



**Azienda Ospedaliero Universitaria  
"Policlinico – Vittorio Emanuele" di Catania**

**Comitato Consultivo**

**VERBALE ASSEMBLEA ORDINARIA DEL 23 MARZO 2016**

Giorno 23 Marzo 2016, alle ore 17.00, nella sede del Comitato Consultivo sito in via S. Sofia n. 78, Presidio "G.Rodolico", padiglione 12 piano terra, si è riunito il Comitato Consultivo Aziendale convocato con il seguente ordine del giorno:

- 1) Comunicazioni;
- 2) Approvazione verbale seduta febbraio 2015;
- 3) Programmazione attività "Indagine Qualità percepita" (direttiva regionale prot. n. DASOE/Serv. 5/ 88278 del 18.11.2015);
- 4) Piano di Miglioramento Umanizzazione - Obiettivo 3.2 – 2015/16;
- 5) Rete Civica della Salute – Protocollo Università di Catania;
- 6) Varie ed eventuali.

Sono presenti (secondo foglio firme allegato):

Il Presidente del CCA	Pieremilio Vasta	Cittadinanzattiva
Il Vicepresidente	Angelo Riccardo Murgò	Federconsumatori

Cacopardo Enzo	AIES
Isaia Giancarlo	ANMAR
Furci Ines Salvatrice	ATEF
Banna Pietro	ALICE
Salemi Isabella	Ordine dei Medici
Alessandra Politino	Reload Onlus
Antonucci Bruno	IPASVI Catania
Guglielmo Puzzo	Ord Prof.le Ass. Sociali Regione Sicilia
Distefano Grazia	Respirare Onlus
Angela Tropea (delegata)	SOS Donna
Sergio Cavallaro	Maris
Anna Colombo	ACRIMAS
Distefano Grazia	Respirare Onlus
Mulè Enza	Ass. Italiana Fisioterapisti
Ennio Romano	AVIS Catania
Giuseppe Palumbo	AIL
Giuseppina Costa	AIC

Risultano assenti:

Consoli Salvatore	AILE
-------------------	------

Nicosia Salvatore	AIDO
Cinzia Favara	L'albero dei desideri Onlus
Stefano Principato	Croce Rossa Italiana
Messina Giulia	ADAS
Daniele Mannino	Lega Ibiscus
Badalà Fabio	AGD SICILIA
Genchi Maria	AVULSS
Candiano Angelo	Ass. CILLA
Vanina Porto	ANED
Carla Cimino	SIGM
Marchese Alfio	Centro Studi Prof. Sanitarie
Dario Mangano	AXADA (A. giustificato)
Maria Zimbaro (delegata)	AIN
Molè Paolo	Ass. Marta Russo Catania Onlus
Latina Cettina	ANDID (A. giustificato)
Bruno Andò	BACODIRAME
Giusto Codiglione	VOI
Trecarichi Giuseppa	Comitato Andos di Catania
Pasqualina Tringale	CODACONS Sicilia
Angela Passafiume (delegata)	GRISE

Sono presenti i seguenti rappresentanti delle Associazioni in sovrannumero delle 40 formalmente ammesse al CCA e che sono stati inviati in qualità di uditori, anche in eventuale possibilità di surroga di Associazioni non partecipative:

Benedetto Furnari	ANMIL
-------------------	-------

Partecipano alla riunione:

- Gaetana Reitano, Responsabile aziendale obiettivo RCS;
- Marcello Tringali, Coordinatore CADI;

Sono altresì presenti in qualità di Collaboratori esperti permanenti del CCA, senza diritto di voto: Teresa Boscarino, Santo Gulisano.

**preso atto** della regolarità della convocazione e della presenza per raggiungere il numero di un terzo per la validità formale dell'Assemblea in seconda convocazione;

**tenuto conto** della presenza suppletiva di quattro Rappresentanti tra le Associazioni invitate in qualità di uditori;

il Presidente apre la riunione che procede secondo i punti previsti all'ordine del giorno

E' stato letto ed approvato il verbale della seduta del 10 febbraio 2016;

**Il Presidente apre i lavori con la lettura di un comunicato stampa di Cittadinanzattiva riguardante l'intramoenia. Cittadinanzattiva denuncia** l'intramoenia come un mezzo considerato ormai dai cittadini normale canale di accesso alle prestazioni di cui si ha bisogno, per sopperire ad inefficienze e squilibri del nostro Servizio Sanitario Nazionale, come liste di attesa mal governate, anche in oncologia; ticket persino più alti del costo della prestazione in privato; o ricorso all'intramoenia anche per le analisi del sangue. L'intramoenia è purtroppo sempre più spesso

prospettata ai cittadini come "chiave per l'accesso al SSN", e non come strumento per la libera scelta del cittadino. In merito Il dott. Banna ha inviato una relazione con delle considerazioni proposte in merito alle liste di attesa:

L'Azienda dovrebbe verificare e riferire al Comitato sulle criticità rilevate :

- 1) Le possibili cause che hanno determinato un progressivo o improvviso prolungamento delle liste di attesa nel 2015, quali ad esempio la riduzione del personale, l'incremento delle prestazioni eseguite e/ o delle prenotazioni delle attività ambulatoriali o altro ancora.
- 2) Verificare in quelle UU. OO. che sfiorano notevolmente i tempi consentiti , l'eventuale e notevole discrepanza tra liste di attesa ambulatoriali e liste di attesa dell'attività intramoenia dei dirigenti medici ,
- 3) Organizzare i servizi in modo da ridurre i tempi di attesa specialmente per quelle prestazioni più urgenti o di più breve attuazione, visto il ridotto numero delle stesse.

Si pongono all'attenzione i seguenti suggerimenti :

- 1) Ottimizzare le risorse con disponibilità delle strumentazioni aperte a vari dirigenti medici ed unificare gli ambulatori, consentendone l'apertura pomeridiana e/o festiva,
- 2) Proporre a più dirigenti medici l'effettuazione di una intramoenia a tariffe ridotte, vicine alla quota ticket ,da eseguire anche il sabato e giorni festivi. Questo metodo è già attivo presso alcune strutture private.

Da quanto rilevato dalle liste di attesa aziendali del 2015 una razionalizzazione dell'organizzazione con ottimizzazione delle risorse potrebbe ridurre le liste, specialmente quelle ritenute urgenti e facilmente eseguibili dato il basso numero di prestazioni necessarie.

Si apre un breve dibattito in merito.

Il Presidente spiega l'accordo di collaborazione tra CCA ed AOU per l'attività di "Indagine, qualità percepita" di cui la dott.ssa Reitano, responsabile dell'URP, è Referente aziendale. Si rinnova l'invito alle Associazioni a dare i nominativi per svolgere le attività inerenti al Progetto (consensi informati e interviste telefoniche). Il Presidente fa presente che gli Studenti del Corso di Laurea in Ostetricia (3 anno) hanno dato disponibilità per la raccolta dei consensi informati nei vari reparti.

Altra comunicazione da parte del Presidente, è stata presentata, il 15 aprile scorso nell'aula magna di Piazza Università, la Rete Civica della Salute ai Direttori dei Dipartimenti e Presidenti dei Corsi di laurea dell'Ateneo di Catania. Nell'ambito dell' Accordo di collaborazione per lo sviluppo della RCS saranno programmati incontri integrati tra tutti i Dipartimenti ed i Corsi di Laurea per includere i Docenti, gli Studenti ed il Personale Tecnico Amministrativo tra i Riferimenti Civici della Salute ed i Cittadini Informati previsti dal progetto regionale.

Piano di Miglioramento Umanizzazione - Obiettivo 3.2 – 2015/16. Assieme alla dott.ssa Reitano, referente del piano, e con il Direttore Generale, dott. Cantaro, si è deciso che il Piano di miglioramento sarà essere oggetto delle attività della CADI, e viene spiegato sinteticamente gli obiettivi del Piano di Miglioramento Aziendale 2015 sull'Umanizzazione delle Strutture e la qualità delle cure, approvato con deliberazione n° 1566 del 29/12/2015.

Non essendovi altro da discutere la seduta si conclude alle ore 18.30

**Il Segretario della seduta**

*f.to Maria Genchi*

**Il Presidente**

*f.to Pieremilio Vasta*