

A.O.U. Policlinico "G. Rodolico - San Marco" Catania

DIRETTORE

TEL. 095 3782542-2560-2535

FAX 095 3782535

U.O.C/ Servizio

U.R.P. e Comunicazione

Sede: via Santa Sofia, 78 Padiglione 1, piano 0

Orari di ricevimento

PROCEDIMENTO	RIFERIMENTI NORMATIVI	UFFICIO CUI PRESENTARE L'EVENTUALE L'ISTANZA E/O CHIEDERE INFORMAZIONI (Indirizzo, Tel ed e-mail)	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO (L.241/90) e UFFICIO DEL PROCEDIMENTO (D.lgs 33/13 art. 35) Denominazione e recapiti Tel ed e-mail	SOGGETTO GIURIDICO COMPETENTE ALL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE (se diverso) Nominativo del Responsabile, Tel ed e-mail	TIPOLOGIA DI PROVVEDIMENTO DELIBERA	DETERMINA	ATTO IN FORMA LIBERA	MODULISTICA (Link se disponibile)	DOCUMENTI DA ALLEGARE	POSSIBILITA' DI SOSTITUZIONE CON AUTOCERTIFICAZIONE	EVENTUALE LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ONLINE SE DISPONIBILE	MODALITA' ED INFORMAZIONI PER EVENTUALI PAGAMENTI	MODALITA' PER OTTENERE INFORMAZIONI DA PARTE DEGLI INTERESSATI (per i procedimenti che li riguardano)	TERMINE DI CONCLUSIONE	POSSIBILITA' CHE IL PROVVEDIMENTO SIA SOSTITUITO DA UNA AUTOCERTIFICAZIONE DELL'INTERESSATO	POSSIBILITA' CONCLUSIONE CON SILENZIO ASSENSO	STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE	TITOLARE POTERE SOSTITUITIVO (Nominativo e recapiti Tel ed e-mail)
Risposta a reclami	Legge 241/90 Legge 150/2000	U.O. URP e Comunicazione	dott.ssa Gaetana Reitano tel. 0953782531 reitano@policlinico.unict.it	Dir. Gen/ Dir. San tel. 095 378 2595/ 2596/2598 direzionegenerale@policlinico.unict.it			nota scritta, mail e pec	https://www.policlinico.unict.it/ricovitorioemanuel e gestione-del-reclamo-e-modalita-di-presentazione	Documenti di riconoscimento	Si	No	No	Modalità: sportello U.R.P., telefono, mail, pec	max 30 gg.	No	No	Opposizione alla risposta da parte dell'interessato e riesame	Dir. Gen/ Dir. San tel. 095 378 2595/ 2596/2598 direzionegenerale@policlinico.unict.it
Risposta a segnalazioni	Legge 241/90 Legge 150/2000	U.O. URP e Comunicazione	dott.ssa Gaetana Reitano tel. 0953782531 reitano@policlinico.unict.it	Dir. Gen/ Dir. San tel. 095 378 2595/ 2596/2598 direzionegenerale@policlinico.unict.it			X	https://www.policlinico.unict.it/ricovitorioemanuel e gestione-del-reclamo-e-modalita-di-presentazione	No		No	No	Modalità: sportello U.R.P., telefono, mail, pec	tempo reale o breve	No	No		Dir. Gen/ Dir. San tel. 095 378 2595/ 2596/2598 direzionegenerale@policlinico.unict.it