



**REGIONE SICILIANA**  
**AZIENDA OSPEDALIERO-UNIVERSITARIA**  
**POLICLINICO "G. RODOLICO - SAN MARCO"**  
**CATANIA**

**ATTO DEL SETTORE U.O.C. ACQUISTI E LOGISTICA**

N° 40 004 79 DEL 25 SET. 2023

**OGGETTO: Affidamento, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. B) del D.lgs. 36/2023, presso la ditta NET SERVICE S.r.l., dei servizi di programmazione dati provenienti dal progetto SmartEUS sul portale web istituzionale. Importo € 12.800,00 IVA esclusa. IMMEDIATA ESECUTIVITA'.**

**Settore Acquisti e Logistica:**

**Bilancio 2023 - CE 30101401**

**L'Estensore**  
**(Dott.ssa Mariena Tomasello)**

**Settore Economico- Finanziario e Patrimoniale**

Bilancio 2023

- Registrazione n° 1691/2023
- si attesta la compatibilità economica della spesa
  - il presente atto non comporta spesa

**Il Direttore del Settore**  
**Economico- Finanziario e Patrimoniale**  
**(Dott.ssa Monica Castro)**

**IL DIRETTORE DEL SETTORE**

**Dott. Calogero Raffaele Addamo**

Su delega del Direttore Generale  
Dott. Gaetano Sirna, giusta deliberazione  
N. 3 del 30/10/2020

**ADOTTA IL SEGUENTE ATTO**

## Premesso:

- che con Atto del Settore U.O.C. Acquisti e Logistica n. 4000080 del 13/08/2021 è stato acquistato, tramite MePA, il nuovo software CMS – AgID compilant, per l'importo complessivo di € 38.000,00 iva esclusa, presso la ditta NET SERVICE S.r.l.;
- che, con nota prot. n. 27613 del 16/05/2023, il Direttore dell'U.O.C. Controllo di Gestione e Flussi Informativi ha rappresentato che questa Azienda è stata destinataria del progetto regionale denominato SmartEUS, che ha permesso la costruzione di piattaforma di monitoraggio che raccoglie i dati sull'afflusso in tempo reale e sui dati del relativo affollamento dei servizi aziendali dedicati alle attività di Pronto Soccorso;
- che nell'ottica di migliorare l'accessibilità alle strutture aziendali, nonché contribuire ad un miglioramento del livello informativo degli utenti che dovessero necessitare dei servizi di P.S. di questa Azienda, lo stesso Direttore dell'U.O.C. Controllo di Gestione e Flussi Informativi, ha provveduto a richiedere la fattibilità tecnica per lo sviluppo di integrazione tra il software SmartEUS con la piattaforma gestita dalla ditta NET SERVICE S.r.l. e relativa quotazione economica;
- che con nota 34381 del 22.06.2023, in atti a questo settore, è stata trasmessa la proposta tecnico commerciale, per il servizio di che trattasi, della ditta NET SERVICE S.r.l., come di seguito indicata:

---

### **Oggetto della Fornitura**

- **Integrazione dati progetto Smart EUS**

Oggetto della fornitura è la realizzazione di un modulo applicativo installabile sul portale istituzionale e visualizzabile in home page o in una delle pagine interne, che permetta la visualizzazione al pubblico dei dati inerenti il Pronto Soccorso Ospedaliero in forma numerica e graficamente descrittiva integrando le informazioni provenienti dal sistema Smart EUS.

Maggiori dettagli sulle attività sono disponibili nel documento Allegato tecnico , allegato al presente documento.

- **Progettazione e sviluppo nuove funzionalità applicativo Questionari e sondaggi**

L'attività prevede un'accurata analisi e progettazione degli interventi da effettuare per lo sviluppo e l'implementazione di nuove funzionalità per la gestione e la ricerca delle informazioni provenienti dai questionari somministrati.

La fornitura comprende:

Servizio di help-desk telefonico (12 MESI) , su un unico centro, relativamente alla ricezione delle chiamate di intervento per qualsiasi problema software riscontrato.

Garanzia di intervento (12 MESI) su qualsiasi guasto bloccante del software entro 12 ore lavorative successive alla chiamata.

#### **Help Desk**

Assistenza tecnica telefonica e via e-mail.

Esame problematiche di cattivo funzionamento e richieste tecniche inerenti il sistema.

Viene fornito un servizio di assistenza telefonica e/o via e-mail per la risoluzione di problematiche legate al funzionamento del software prodotto.

L'Help Desk sarà diretto agli amministratori del sistema e riguarderà:

- Smistamento richieste tecniche relative al sistema o segnalazione malfunzionamenti e verifica interventi.
- Documentazione interventi di assistenza tecnica e correttiva dei malfunzionamenti.

Le attività sopra descritte sono svolte dal Lunedì al Venerdì, esclusi i festivi, dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18.00.

Il personale adibito ad Help Desk sarà disponibile ai normali numeri di telefono aziendali

## Esclusioni

E' escluso dalla fornitura quanto non espressamente offerto .

## Impegni del committente, collaudo e garanzia

Il committente si impegna a:

- nominare, prima dell'avvio del progetto, il Capo Progetto che sarà il referente unico verso Net Service.;
- garantire la costante disponibilità delle figure tecniche e utente necessarie all'espletamento delle attività di progetto;
- provvedere al reperimento, fornitura, ricerca dei materiali da inserire nel sito
- approvare i documenti di pianificazione progetto, analisi e collaudo entro 15 giorni dalla loro presentazione. Al termine di tale periodo i documenti in esame saranno considerati approvati.

---

## Condizioni Economiche

### Corrispettivi

Servizi di integrazione grafica e funzionale dati provenienti dal progetto Smart EUS	€	4.800,00 + iva
Progettazione e sviluppo nuove funzionalità su applicativo Gestione Questionari e sondaggi	€	8.000,00 + iva
<b>Totale servizi</b>	€	<b>12.800,00 + iva</b>

- che con nota prot n. 48621 del 12.09.2023, il Direttore del Dipartimento Amministrativo, ha chiesto a questo Settore, di dare avvio agli adempimenti amministrativi di competenza per lo sviluppo di integrazione tra il software SmartEUS e la piattaforma gestita dalla ditta NET SERVICE S.r.l.,

**Vista** l'offerta economica della ditta NET SERVICE S.r.l. per il servizio di che trattasi, al costo di € 12.800,00 IVA esclusa e che IVA compresa ammonta ad € 15.616,00 (giusto prot. 34381 del 22.06.2023).

**Visto** l'art 50 comma 1 lett. b) del D.lgs. 36/2023, che prevede l'affidamento diretto di servizi di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante.

**Valutata**, in fase istruttoria, l'applicabilità della norma alla fattispecie in esame per quanto riguarda la spesa, che rientra nei limiti stabiliti dal dettato normativo, sia per la scelta dell'operatore economico, sia per assicurare per lo sviluppo di integrazione tra il software SmartEUS e la piattaforma gestita dalla ditta NET SERVICE S.r.l.

**Ritenuto**, pertanto, di poter procedere, all'affidamento dei servizi di:

- *Servizi di integrazione grafica e funzionale dati provenienti dal progetto Smart EUS;*
  - *Progettazione e sviluppo nuove funzionalità su applicativo Gestione Questionari e sondaggi;*
- dei dati provenienti dal progetto SmartEUS su portale web istituzionale, per l'importo di € 12.800,00 IVA esclusa e che IVA compresa ammonta ad € 15.616,00.

**Imputare** la somma complessiva la somma di € 15.616,00 IVA compresa sul C.E. 30101401 (servizi sanitari)

da privati) del bilancio d'esercizio 2023.

## DISPONE

Per i motivi in premessa citati che qui si intendono ripetuti e trascritti:

**Prendere atto** della nota prot. n. 27613 del 16/05/2023, con la quale il Direttore dell'U.O.C. Controllo di Gestione e Flussi Informativi ha rappresentato che questa Azienda è stata destinataria del progetto regionale denominato SmartEUS, che ha permesso la costruzione di piattaforma di monitoraggio che raccoglie i dati sull'afflusso in tempo reale e sui dati del relativo affollamento dei servizi aziendali dedicati alle attività di Pronto Soccorso.

**Prendere atto**, altresì, della prot n. 48621 del 12.09.2023 con la quale il Direttore del Dipartimento Amministrativo, ha chiesto a questo Settore, di dare avvio agli adempimenti amministrativi di competenza per lo sviluppo di integrazione tra il software SmartEUS e la piattaforma gestita dalla ditta NET SERVICE S.r.l.

**Autorizzare** l'affidamento di *Servizi di integrazione grafica e funzionale dati provenienti dal progetto Smart EUS e di Progettazione e sviluppo nuove funzionalità su applicativo Gestione Questionari e sondaggi* dei dati provenienti dal progetto SmartEUS su portale web istituzionale.

**Imputare** la somma di € 15.616,00 IVA inclusa sul C.E. 30101401 (servizi sanitari da privati) del bilancio d'esercizio 2023.

**Il Direttore**  
**Settore Acquisti e Logistica**  
**Dott. Calogero Raffaele Addamo**

