

# QUESTIONARI SUGLI ATTI DI VIOLENZA

Adattamento del questionario QuIN16VIPs per l'Indagine Nazionale 2016 sulla Violenza verso gli Infermieri di Pronto Soccorso

## STRUTTURA DEL QUESTIONARIO

### Sezione anagrafica:

- genere
- età
- qualifica
- anzianità professionale
- anzianità di servizio
- anzianità di servizio in PS
- Partecipazione ad una attività di formazione per la prevenzione degli atti di violenza

### Tipologia:

- della violenza
- dell'aggressore
- della aggressione fisica

### Luogo dell'aggressione

### Causa degli attivi di violenza

### Frequenza degli episodi

### Emozioni

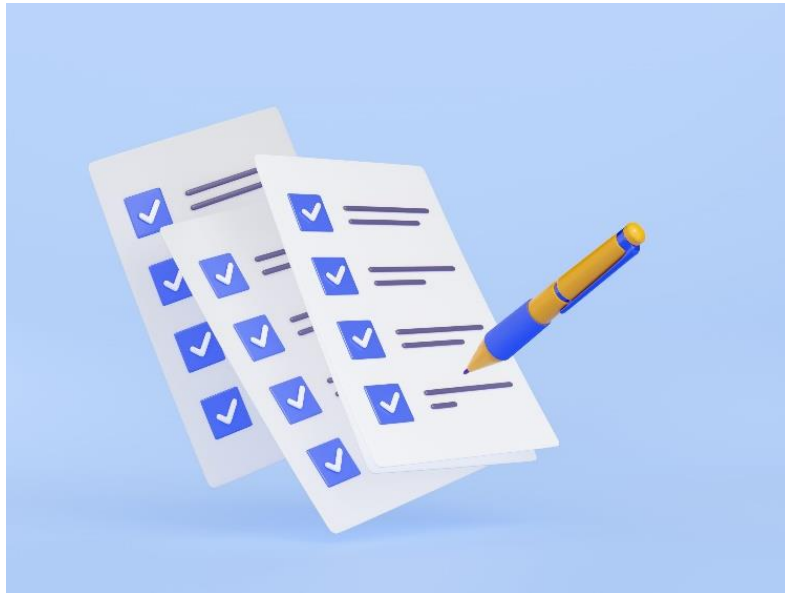
### Percezione della sicurezza nel luogo di lavoro

### Preoccupazione di subire altri episodi

### Idea di abbandono della professione

## QUESTIONARI SUGLI ATTI DI VIOLENZA

Tra febbraio e aprile del 2023 sono stati distribuiti 422 questionari presso i P.S. Aziendali



Sono stati raccolti  
279 questionari



**66%** del personale che prestava servizio nei P.S. dell'Azienda nel periodo dello studio



Tutti gli operatori che prestarono servizio nei pronto soccorso Aziendali:

- **Operatori delle professioni sanitarie** (Medici, Specializzandi, infermieri, ostetriche, TRSM, ecc.)
- **Personale di supporto**

# QUESTIONARI SUGLI ATTI DI VIOLENZA



36 questionari sono statati esclusi  
dallo studio perché incompleti



243 questionari  
analizzati

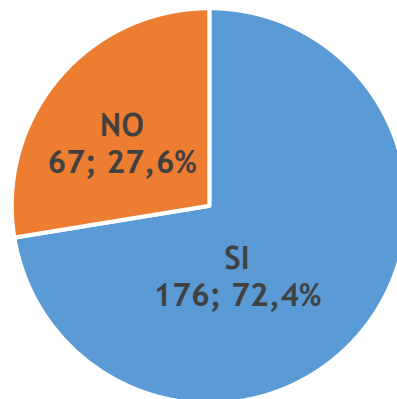
		Casistica personale (N=243)
<b>SESSO</b>		N (%)
	Femmina	171 (70)
	Maschio	72 (30)
<b>ETÀ</b>		N (%)
	<30	84 (35)
	31-40	77 (32)
	41-50	43 (12)
	51-60	28 (12)
	>60	11 (5)
<b>QUALIFICA</b>		N (%)
	Infermiere	120 (49)
	Personale di Supporto	51 (21)
	Medico	26 (11)
	Ostetrica	18 (7)
	Specializzando	18 (7)
	Altro	10 (4)

		Casistica personale (N=243)
<b>ANZIANITÀ PROFESSIONALE</b>		N (%)
	< 1 anno	19 (8)
	1 a 5 anni	94 (39)
	6 a 10 anni	52 (21)
	11 a 15 anni	24 (10)
	>21 anni	32 (13)
<b>ANZIANITÀ DI SERVIZIO IN QUESTO OSPEDALE</b>		N (%)
	< 1 anno	47 (19)
	1 a 5 anni	148 (61)
	6 a 10 anni	9 (4)
	11 a 15 anni	10 (4)
	16-20 anni	9 (4)
	>21 anni	20 (8)
<b>ANZIANITÀ DI SERVIZIO IN PS</b>		N (%)
	< 1 ANNO	49 (20)
	1 a 5 ANNI	134 (55)
	6 a 10 anni	20 (8)
	11 a 15 anni	15 (6)
	16-20 anni	11 (5)
	>21 anni	14 (6)

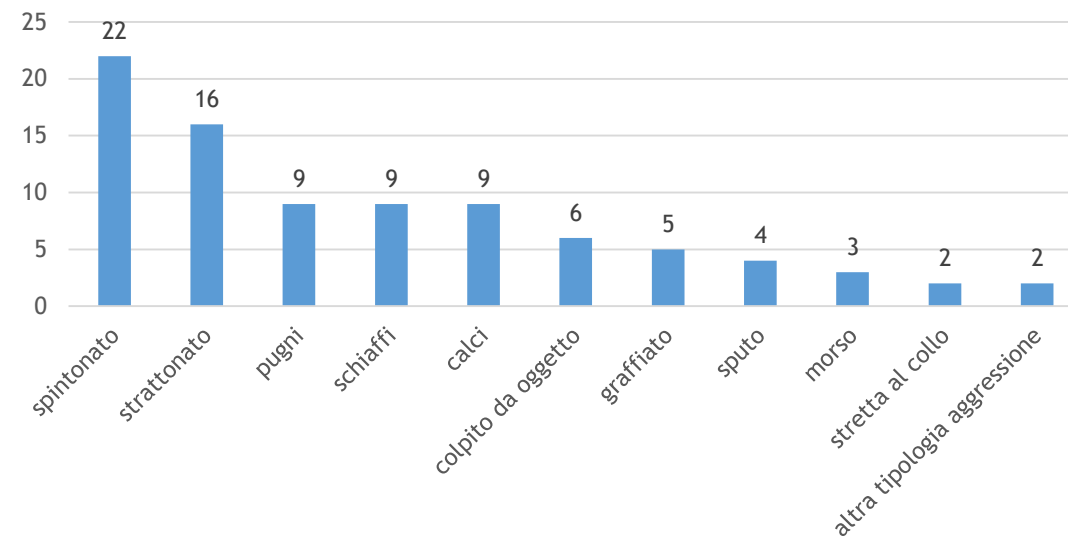
# QUESTIONARI SUGLI ATTI DI VIOLENZA



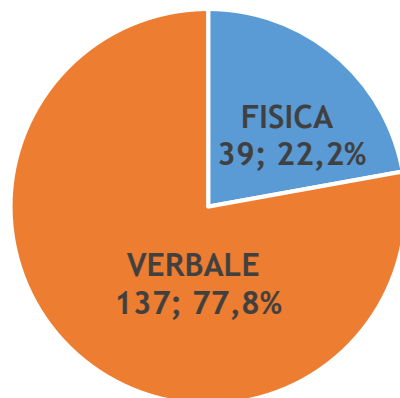
## VITTIME DI VIOLENZA



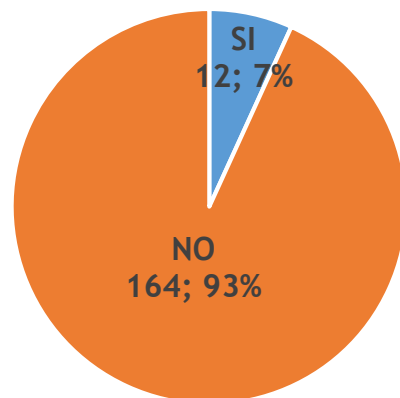
## TIPOLOGIE DI VIOLENZE FISICHE SUBITE



## CATEGORIA VIOLENZA

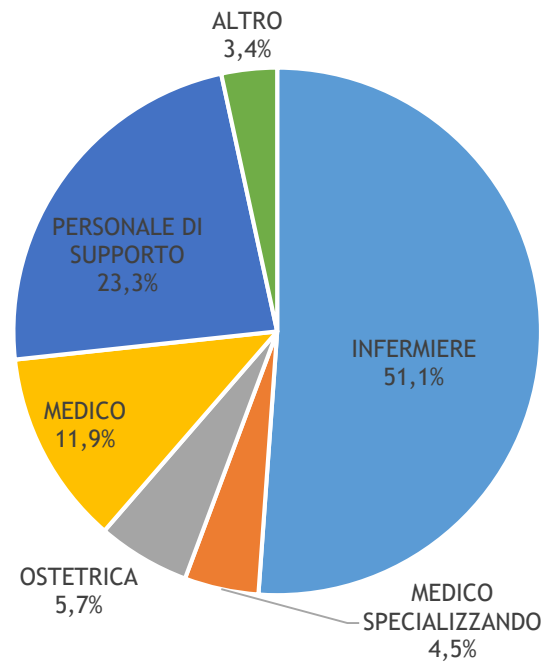


## DENUNCIE

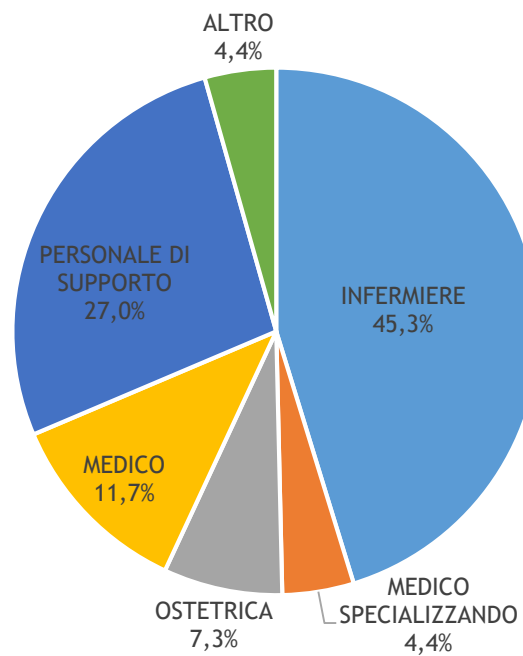


# QUESTIONARI SUGLI ATTI DI VIOLENZA

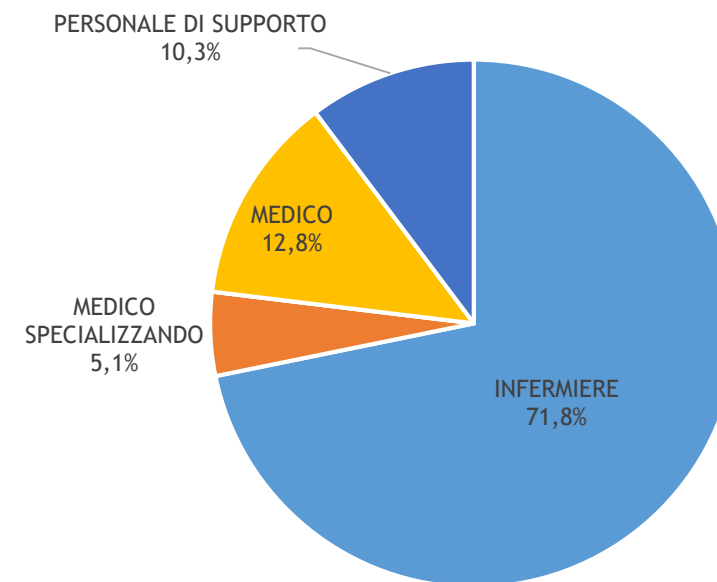
## AGGRESSIONI



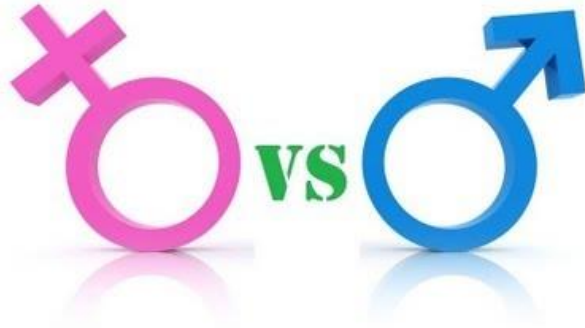
## AGGRESSIONI VERBALI



## AGGRESSIONI FISICHE



# QUESTIONARI SUGLI ATTI DI VIOLENZA



DISTRIBUZIONE ATTI DI VIOLENZA TRA GLI INFERMIERI PER SESSO (N = 120)			
	Aggressioni verbale N (%)	Aggressione fisica N (%)	Nessuna N (%)
M	20 (32)	14 (50)	6 (20)
F	42 (68)	14 (50)	24 (80)
TOTALE	62 (100)	28 (100)	30 (100)

Aggressioni verbali → Più frequenti nelle donne (68% vs 50%)

Aggressioni fisiche → Più frequenti negli uomini (50% vs 32%)



# QUESTIONARI SUGLI ATTI DI VIOLENZA



FREQUENZA DELLA TIPOLOGIA DI AGGRESSIONE PER CLASSE DI ETÀ TRA GLI INFERMIERI

(N = 120)

	<30 anni N (%)	31-40 anni N (%)	41-50 anni N (%)	51-60 anni N (%)	>60 anni N (%)
Aggressioni verbale	33 (59)	19 (51)	2 (22)	7 (54)	1 (20)
Aggressione fisica	10 (18)	12 (32)	2 (22)	3 (23)	1 (20)
Nessuna	13 (23)	6 (16)	5 (56)	3 (23)	3 (60)
TOTALE	56 (100)	37 (100)	9 (100)	13 (100)	5 (100)

Aggressioni verbali



Più frequenti in tutte le classi di età eccetto nella fascia 41-50 anni

DISTRIBUZIONE DELL'ETÀ IN BASE ALLA TIPOLOGIA DI AGGRESSIONE TRA GLI INFERMIERI

(N = 120)

	Aggressioni verbale N (%)	Aggressione fisica N (%)	Nessuna N (%)
<30 anni	33 (53)	10 (36)	13 (43)
31-40 anni	19 (31)	12 (43)	6 (20)
41-50 anni	2 (3)	2 (7)	5 (17)
51-60 anni	7 (11)	3 (44)	3 (10)
>60 anni	1 (2)	1 (4)	3 (10)
TOTALE	62 (100)	28 (100)	30 (100)

Infermieri più giovani



Maggiore frequenza di aggressioni



# QUESTIONARI SUGLI ATTI DI VIOLENZA

FREQUENZA DELLA TIPOLOGIA DI AGGRESSIONE PER ANZIANITÀ DI SERVIZIO IN PS TRA GLI INFERMIERI (N = 120)						
	< 1 ANNO N (%)	1-5 ANNI N (%)	6-10 ANNI	11-15 ANNI N (%)	16-20 ANNI N (%)	> 21 ANNI N (%)
Aggressioni verbale	10 (50)	42 (55)	4 (65)	3 (75)	3 (33)	0 (0)
Aggressione fisica	2 (10)	21 (28)	2 (25)	0 (0)	3 (33)	0 (0)
Nessuna	8 (40)	13 (28)	2 (25)	1 (25)	3 (33)	3 (100)
TOTALE	20 (100)	76 (100)	8 (100)	4 (100)	9 (100)	3 (100)

Aggressioni verbali



Più frequenti indipendentemente dall'anzianità di servizio

DISTRIBUZIONE DELL'ANZIANITÀ DI SERVIZIO IN PS IN BASE ALLA TIPOLOGIA DI AGGRESSIONE TRA GLI INFERMIERI (N = 120)			
	Aggressioni verbale N (%)	Aggressione fisica N (%)	Nessuna N (%)
< 1 ANNO	10 (16)	2 (7)	8 (27)
1-5 ANNI	42 (68)	21 (75)	13 (43)
6-10 ANNI	4 (6)	2 (7)	2 (7)
11-15 ANNI	3 (5)	0 (0)	1 (3)
16-20 ANNI	3 (5)	3 (11)	3 (10)
> 21 ANNI	0 (0)	0 (0)	3 (10)
TOTALE	62 (100)	28 (100)	30 (100)

1-5 ANNI DI SERVIZIO IN PS



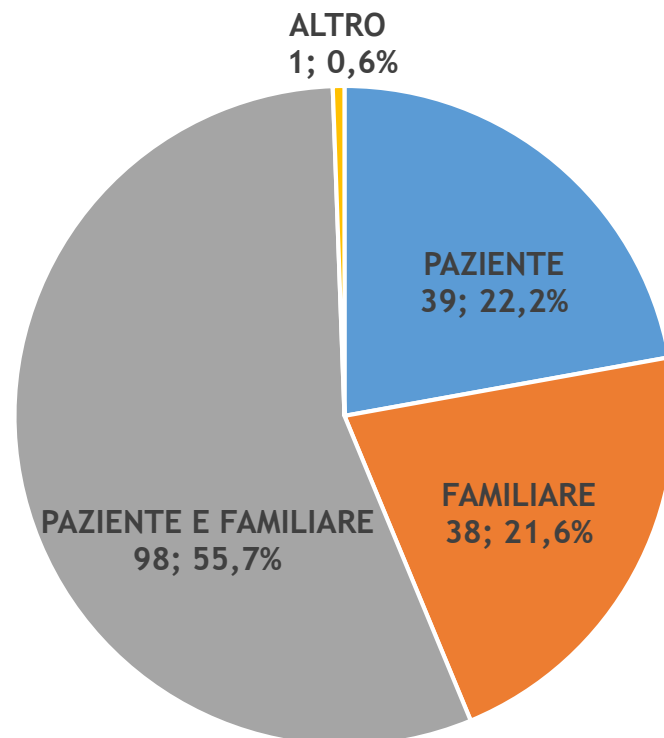
Maggiore frequenza di aggressioni



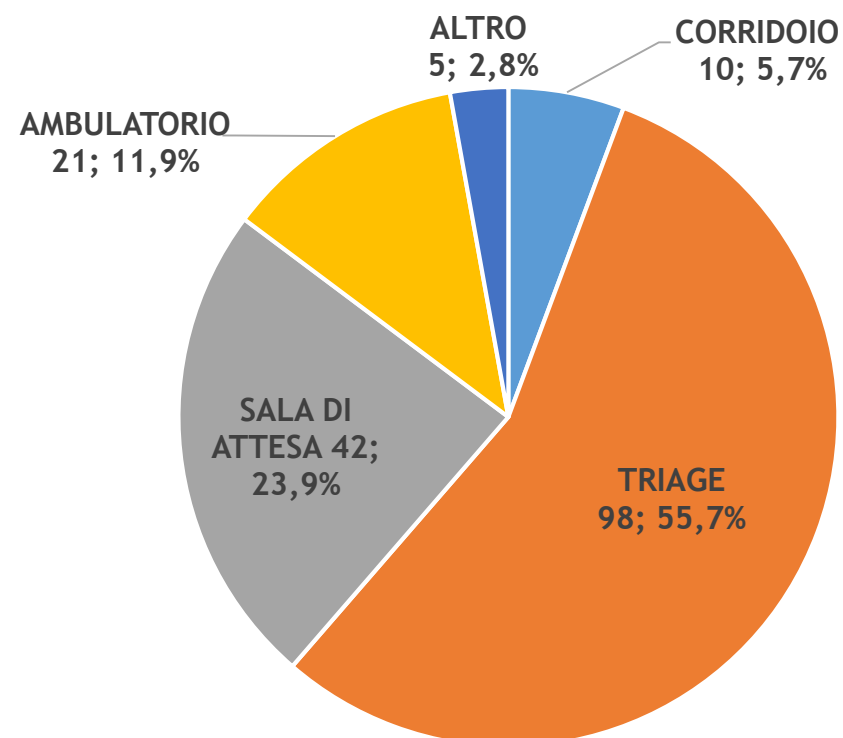


# QUESTIONARI SUGLI ATTI DI VIOLENZA

## AUTORI DELLA VIOLENZA

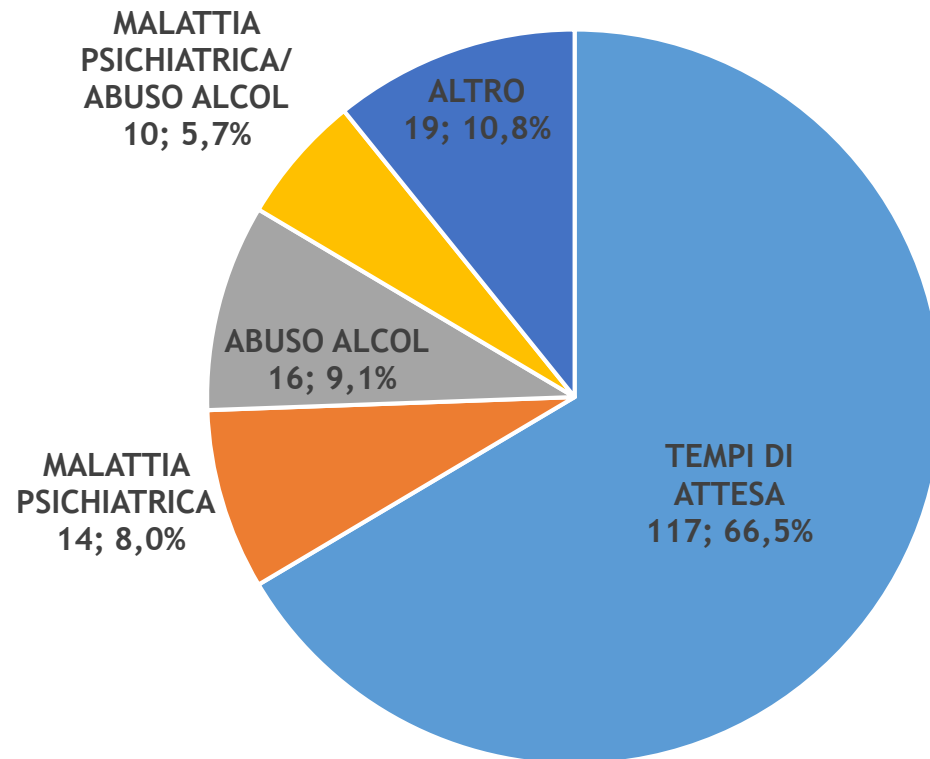


## LUOGO DELLA VIOLENZA



# QUESTIONARI SUGLI ATTI DI VIOLENZA

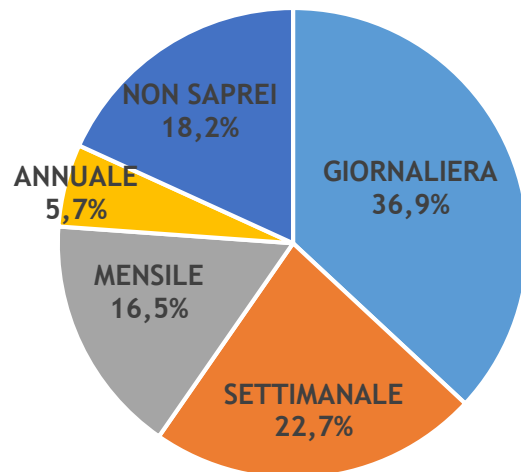
## MOTIVO DELLA VIOLENZA



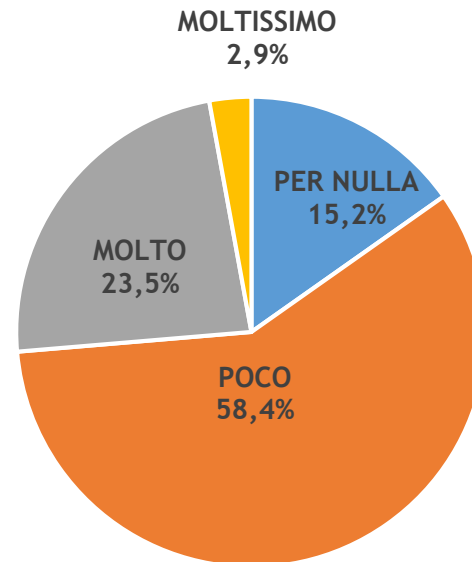
Results

# QUESTIONARI SUGLI ATTI DI VIOLENZA

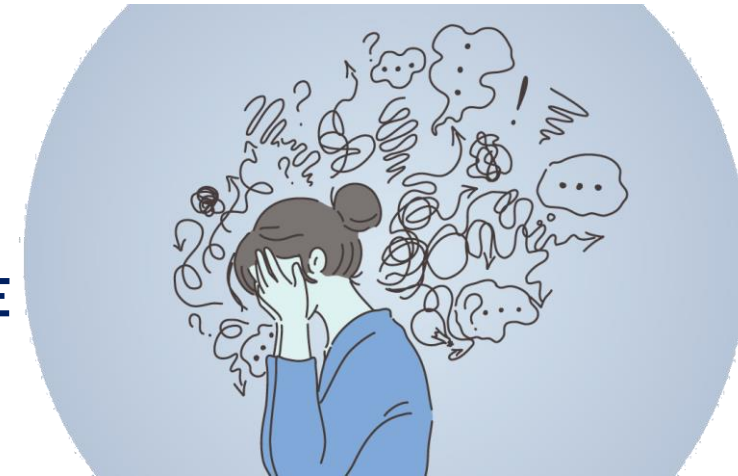
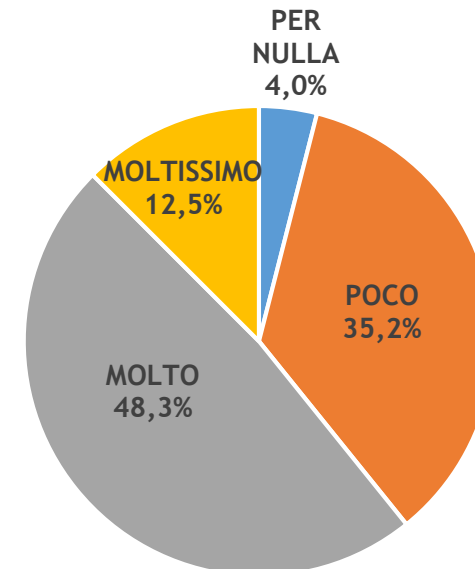
## FREQUENZA PERCEPITA DEGLI ATTI DI VIOLENZA



## PREOCCUPAZIONE PER LA SICUREZZA PERSONALE

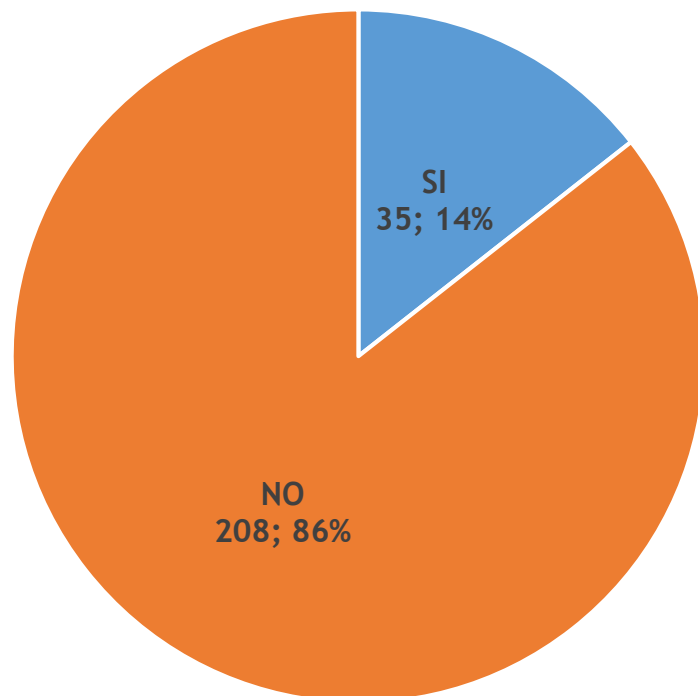


## PREOCCUPAZIONE PER ALTRA VIOLENZA

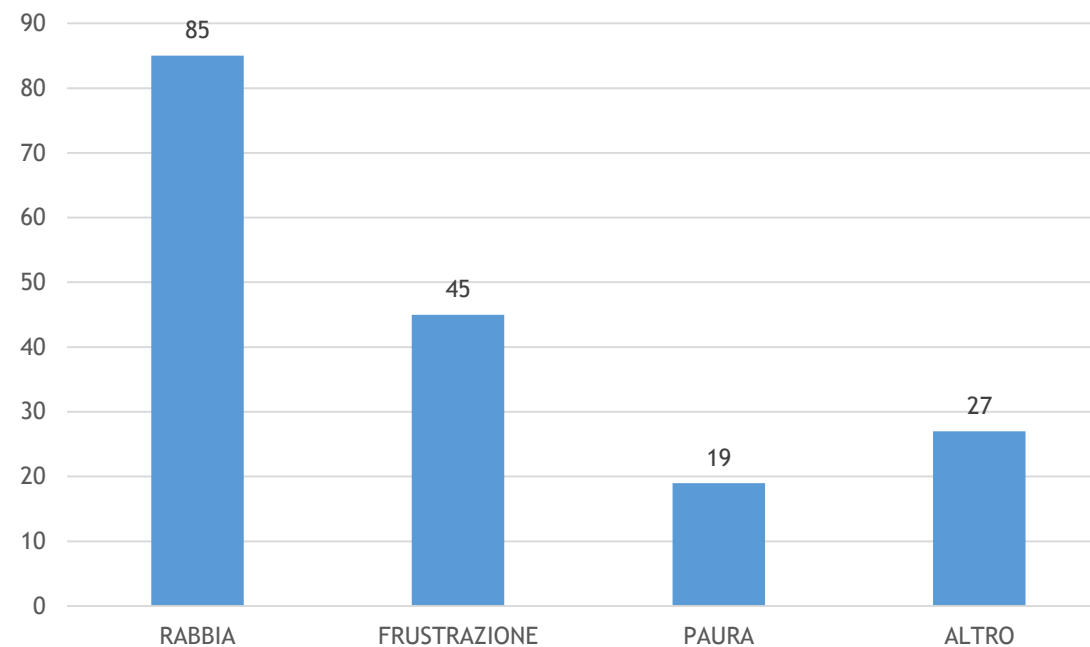


# QUESTIONARI SUGLI ATTI DI VIOLENZA

## IDEE DI ABBANDONO DELLA PROFESSIONE



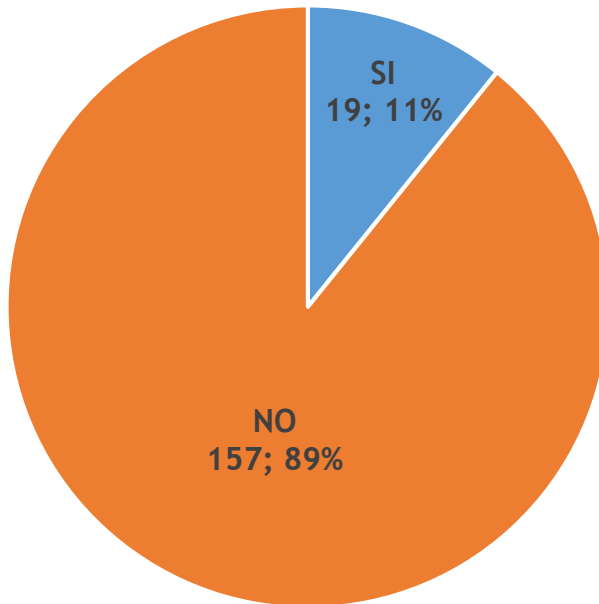
## EMOZIONI PROVATE DALLE VITTIME DI VIOLENZA



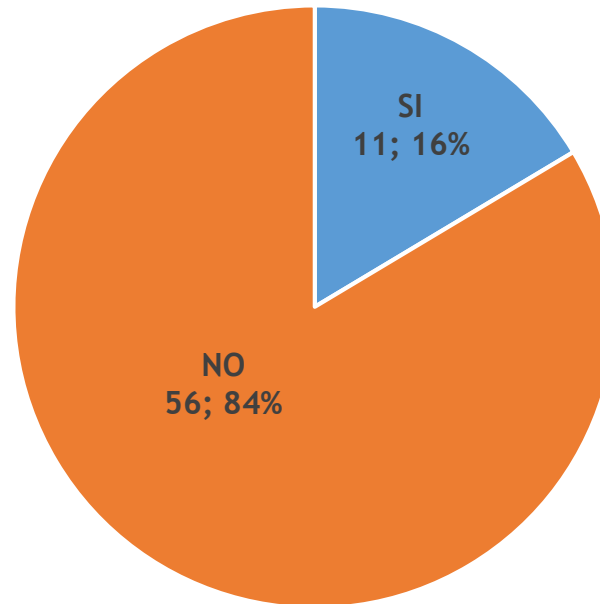
# QUESTIONARI SUGLI ATTI DI VIOLENZA



## FORMAZIONE NEI SANITARI CHE **HANNO** SUBITO VIOLENZA



## FORMAZIONE NEI SANITARI CHE **NON** **HANNO** SUBITO VIOLENZA



## UTILITÀ PERCEPITA DELLA FORMAZIONE

