

Allegato B5

Requisiti organizzativi, strutturali e tecnologici generali per l'accreditamento delle strutture di ricovero per acuti in regime ordinario				
Criterio 1: Attuazione di un sistema di gestione delle strutture sanitarie				
AREA	CODICE	REQUISITI	SUBCODICE EVIDENZA	EVIDENZE
01. Modalità di pianificazione, programmazione e organizzazione delle attività di assistenza e di supporto	2A.01.01.01	E' adottato un sistema di controllo di gestione	01	La Direzione ha adottato un sistema di controllo di gestione
			02	Il sistema di controllo di gestione consente di monitorare lo stato di attuazione del piano annuale delle attività
	2A.01.01.02	E' disponibile un sistema che garantisce la trasparenza, l'aggiornamento sistematico delle liste di attesa e informazioni trasparenti in tempo reale sulle prenotazioni delle prestazioni sanitarie	07	L'agenda di prenotazione dell'organizzazione è inclusa nel sistema di prenotazione (CUP) dell'ASP di riferimento
			08	L'organizzazione produce i dati necessari al monitoraggio dei tempi di attesa conformemente alle disposizioni vigenti

Requisiti organizzativi, strutturali e tecnologici generali per l'accreditamento delle strutture di ricovero per acuti in regime ordinario				
Criterio 1: Attuazione di un sistema di gestione delle strutture sanitarie				
AREA	CODICE	REQUISITI	SUBCODICE EVIDENZA	EVIDENZE
02. Programmi per lo sviluppo di reti assistenziali	2A.01.02.01	L'Azienda partecipa all'attività delle reti assistenziali costituite dalla programmazione regionale (es.: traumi, ictus, infarto, RRTE). Si applica alle strutture che rientrano nelle reti assistenziali definite dalla programmazione regionale	01	Esistono documenti aziendali che esplicitano il ruolo dell'Azienda nell'ambito della rete e definiscono le modalità organizzative
			02	Il documento definisce le modalità di integrazione delle attività assistenziali tra ospedale e territorio
			03	Vi è evidenza della valutazione annuale delle attività svolte nell'ambito della rete sulla base di dati e indicatori predefiniti
	2A.01.02.02	L'Azienda partecipa all'attività delle reti assistenziali di cure palliative e di terapia del dolore per il paziente adulto e pediatrico costituite dalla programmazione regionale (L. 15 marzo 2010 n. 38 "Disposizioni per garantire l'accesso alle cure palliative e alla terapia del dolore". Si applica alle strutture che rientrano nelle reti assistenziali definite dalla programmazione regionale).	01	Esistono documenti aziendali che esplicitano il ruolo dell'Azienda nell'ambito della rete e definiscono le modalità organizzative
			02	Il documento definisce le modalità di integrazione delle attività assistenziali tra ospedale e territorio
			03	Vi è evidenza della valutazione annuale delle attività svolte nell'ambito della rete sulla base di dati e indicatori predefiniti

Requisiti organizzativi, strutturali e tecnologici generali per l'accreditamento delle strutture di ricovero per acuti in regime ordinario				
Criterio 1: Attuazione di un sistema di gestione delle strutture sanitarie				
AREA	CODICE	REQUISITI	SUBCODICE EVIDENZA	EVIDENZE
02. Programmi per lo sviluppo di reti assistenziali	2A.01.02.03	L'Azienda partecipa a programmi di realizzazione di reti tra centri regionali, nazionali ed internazionali definite dalla programmazione regionale. (Si applica alle strutture che rientrano nelle reti assistenziali definite dalla programmazione regionale).	01	Esistono documenti aziendali che esplicitano il ruolo dell'Azienda nell'ambito della rete e definiscono le modalità organizzative
			02	Il documento definisce le modalità di integrazione delle attività assistenziali tra ospedale e territorio
			03	Vi è evidenza della valutazione annuale delle attività svolte nell'ambito della rete sulla base di dati e indicatori predefiniti
04. Modalità e strumenti di gestione delle informazioni	2A.01.04.01	L'Azienda soddisfa il debito informativo verso la Regione e il NSIS	01	Vi è evidenza che l'Azienda soddisfa correttamente e puntualmente i debiti informativi verso la Regione e il NSIS, conformemente alle procedure definite dalla Regione e dal Ministero della Salute

Requisiti organizzativi, strutturali e tecnologici generali per l'accreditamento delle strutture di ricovero per acuti in regime ordinario				
Criterio 2 – Prestazioni e servizi				
AREA	CODICE	REQUISITI	SUBCODICE EVIDENZA	EVIDENZE
4. Monitoraggio e valutazione	2A.02.04.01	E' documentata un'attività di valutazione della qualità del percorso di assistenza, dalla presa in carico alla dimissione	01	Vi è evidenza che l'Organizzazione effettua periodicamente valutazioni sulla qualità del percorso assistenziale e sulla conformità delle attività realizzate ai protocolli e linee guida adottati
			02	Vi è evidenza che l'Organizzazione, in esito alle valutazioni effettuate, adotta programmi di miglioramento
			03	Vi è evidenza che l'Organizzazione monitora la realizzazione dei programmi di miglioramento e ne valuta i risultati
			04	Vi è evidenza che gli esiti della valutazioni effettuate e dei programmi di miglioramento sono diffusi agli operatori
	2A.02.04.02	E' documentata un'attività di valutazione del percorso di cura da parte dei pazienti e dei familiari	01	Vi è evidenza che l'Organizzazione raccoglie in modo strutturato le valutazioni del percorso di cura da parte dei pazienti e dei familiari
			02	Vi è evidenza che l'Organizzazione utilizza le valutazioni dei pazienti e dei familiari per la progettazione di programmi di miglioramento

Requisiti organizzativi, strutturali e tecnologici generali per l'accreditamento delle strutture di ricovero per acuti in regime ordinario				
Criterio 2 – Prestazioni e servizi				
AREA	CODICE	REQUISITI	SUBCODICE EVIDENZA	EVIDENZE
5. Modalità di gestione della documentazione sanitaria	2A.02.05.01	E' documentata un'attività di valutazione della qualità della documentazione sanitaria	01	Vi è evidenza che l'Organizzazione effettua periodicamente valutazioni sulla qualità della documentazione sanitaria
			02	Vi è evidenza che l'Organizzazione, in esito alle valutazioni effettuate, adotta programmi di miglioramento
			03	Vi è evidenza che l'Organizzazione monitora la realizzazione dei programmi di miglioramento e ne valuta i risultati
			04	Vi è evidenza che gli esiti della valutazioni effettuate e dei programmi di miglioramento sono diffusi agli operatori

Requisiti organizzativi, strutturali e tecnologici generali per l'accreditamento delle strutture di ricovero per acuti in regime ordinario				
Criterio 3: Aspetti strutturali				
AREA	CODICE	REQUISITI	SUBCODICE EVIDENZA	EVIDENZE
I. Idoneità all'uso delle strutture	2A.03.01.01	E' stato formalizzato e messo in atto un programma di gestione del rischio ambientale e di gestione delle infrastrutture	01	L'Organizzazione ha adottato un programma per il monitoraggio dell'idoneità della struttura e la raccolta di dati relativi ad incidenti, infortuni e altri eventi a supporto della pianificazione della riduzione dei rischi (es. report, audit ed incontri periodici relativi all'identificazione dei rischi e alla gestione della sicurezza)
			02	Il programma prevede la pianificazione e l'inserimento a bilancio di risorse per il potenziamento o sostituzione di impianti, edifici o componenti necessari a garantire l'idoneità all'uso, la sicurezza e l'efficacia della struttura nel rispetto delle leggi, dei regolamenti e degli altri requisiti
			03	Il programma definisce le modalità di gestione del rischio ambientale e delle infrastrutture
			04	Il programma prevede attività formative e di coinvolgimento del personale per la sicurezza della struttura e dell'ambiente di lavoro
			05	Il programma prevede eventuali azioni di miglioramento sulla base delle criticità riscontrate.

Requisiti organizzativi, strutturali e tecnologici generali per l'accreditamento delle strutture di ricovero per acuti in regime ordinario				
Criterio 4: Competenze del Personale				
AREA	CODICE	REQUISITI	SUBCODICE EVIDENZA	EVIDENZE
1. Programmazione e verifica della formazione necessaria e specifica	2A.04.01.01	Le conoscenze acquisite all'esterno dell'Organizzazione sono condivise tra gli operatori	01	L'Organizzazione ha definito le modalità di condivisione delle conoscenze acquisite in attività formative svoltesi all'esterno dell'Organizzazione
			02	Vi è evidenza della condivisione delle conoscenze acquisite all'esterno dell'Organizzazione
	2A.04.01.02	Il personale sanitario e socio-sanitario è in possesso dei requisiti richiesti per l'accesso al rapporto di dipendenza con il servizio sanitario nazionale per la posizione ricoperta	01	Il personale sanitario e socio-sanitario, con riferimento alla posizione ricoperta, è in possesso dei requisiti generali e specifici richiesti per l'accesso al rapporto di dipendenza con il servizio sanitario nazionale (es.: cittadinanza, godimento dei diritti civili, specializzazione nella disciplina, ecc.)
			02	E' documentata un'attività di verifica sul possesso dei titoli di studio previsti dalla normativa per l'accesso al rapporto di dipendenza con il servizio sanitario nazionale
	2A.04.01.03	Il personale sanitario e socio-sanitario è in possesso delle competenze richieste per la posizione ricoperta	01	L'Organizzazione ha definito gli standard di competenza per posizione (job description)
			02	La struttura verifica periodicamente, per ciascun profilo professionale, il conseguimento, da parte del personale, dei crediti previsti dal Programma nazionale ECM

Requisiti organizzativi, strutturali e tecnologici generali per l'accreditamento delle strutture di ricovero per acuti in regime ordinario				
Criterio 4: Competenze del Personale				
AREA	CODICE	REQUISITI	SUBCODICE EVIDENZA	EVIDENZE
I. Programmazione e verifica della formazione necessaria e specifica	2A.04.01.04	L'Organizzazione attribuisce i livelli di autonomia al personale medico conformemente alle specifiche normative regionali	01	E' adottata formalmente e immediatamente reperibile una procedura per la attribuzione al personale medico dei livelli di autonomia
			02	Vi è evidenza che la procedura è conosciuta dal personale
			03	Il responsabile di ciascuna articolazione organizzativa ha attribuito al personale medico i livelli di autonomia operativa per ciascuna Area e per ciascuna procedura prevista dalla normativa regionale
			04	Vi è evidenza della revisione periodica dei livelli di autonomia conferiti
	2A.04.01.05	L'Organizzazione effettua valutazioni periodiche del personale	01	E' documentata una valutazione periodica della performance del personale sulla base di indicatori e di standard definiti e misurabili.
			02	La valutazione comprende il monitoraggio del mantenimento delle competenze professionali relative al ruolo ricoperto

Requisiti organizzativi, strutturali e tecnologici generali per l'accreditamento delle strutture di ricovero per acuti in regime ordinario				
Criterio 5: Comunicazione				
AREA	CODICE	REQUISITI	SUBCODICE EVIDENZA	EVIDENZE
1. Modalità di comunicazione interna alla struttura che favoriscano la partecipazione degli operatori	2A.05.01.01	Sono formalizzati e implementati processi finalizzati alla circolazione delle informazioni	01	Sono formalizzate e messe in atto modalità di condivisione sistematica delle informazioni all'interno dell'organizzazione
			02	E' documentata una valutazione periodica dell'efficacia del sistema di comunicazione interna alla struttura e dell'avvio di programmi di miglioramento, se necessario.
3. Modalità e contenuti delle informazioni da fornire ai pazienti e ai caregiver	2A.05.03.01	E' stata formalizzata una procedura per l'appropriata modalità di comunicazione con il paziente e con i suoi familiari.	01	Le modalità di comunicazione con il paziente e con i suoi familiari sono descritte in un documento/procedura adottato formalmente e immediatamente reperibile
			02	La procedura definisce le modalità con cui informare il paziente e i suoi familiari in tema di donazione di organi e tessuti
			03	La procedura definisce le modalità con cui informare il paziente e i suoi familiari in tema di prevenzione delle infezioni correlate all'assistenza
			04	La procedura definisce le modalità con cui informare il paziente e i suoi familiari in tema di tutela nella partecipazione a ricerche cliniche
			05	Vi è evidenza che la procedura è conosciuta dal personale

Requisiti organizzativi, strutturali e tecnologici generali per l'accreditamento delle strutture di ricovero per acuti in regime ordinario				
Criterio 5: Comunicazione				
AREA	CODICE	REQUISITI	SUBCODICE EVIDENZA	
4.Modalità di coinvolgimento dei pazienti dei suoi familiari e dei caregiver nelle scelte clinico-assistenziali	2A.05.04.01	Sono definite le modalità per il coinvolgimento e l'ascolto attivo dei pazienti e dei familiari	01	E' adottata formalmente e immediatamente reperibile una procedura che definisce le modalità con cui informare il paziente ed i suoi familiari sui diritti e le responsabilità, sulle modalità di ascolto, educazione e coinvolgimento dei pazienti nel processo di cura
			02	E' adottata formalmente e immediatamente reperibile una procedura che definisce le modalità con cui acquisire il consenso informato
			03	Vi è evidenza che la procedura è conosciuta dal personale

Requisiti organizzativi, strutturali e tecnologici generali per l'accreditamento delle strutture di ricovero per acuti in regime ordinario				
Criterio 6: Appropriatazza clinica e sicurezza				
AREA	CODICE	REQUISITI	SUBCODICE EVIDENZA	
3.Programma per la gestione del rischio clinico e modalità di gestione degli eventi avversi	2A.06.03.01	Sono definite modalità e procedure per la gestione dell'impatto degli eventi avversi sugli utenti, sull'organizzazione e verso l'esterno.	01	E' adottata formalmente e immediatamente reperibile un documento/procedura che definisce le modalità per la comunicazione ai pazienti e/o familiari degli eventi avversi
			02	Vi è evidenza che la procedura è conosciuta dal personale
			03	L'Organizzazione ha definito modalità e/o procedure formalizzate, conosciute e immediatamente reperibili per la gestione dell'impatto di un evento avverso sugli operatori
			04	L'Organizzazione ha definito modalità e/o procedure formalizzate per la comunicazione verso l'esterno degli eventi avversi
			05	L'Organizzazione ha definito modalità e/o procedure formalizzate per la risoluzione stragiudiziale dei conteziosi
			06	Vi è evidenza della applicazione delle procedure adottate

Requisiti organizzativi, strutturali e tecnologici generali per l'accreditamento delle strutture di ricovero per acuti in regime ordinario				
Criterio 6: Appropriatazza clinica e sicurezza				
AREA	CODICE	REQUISITI	SUBCODICE EVIDENZA	EVIDENZE
4. Strategie sistematiche di comunicazione, formazione e sviluppo di competenze	2A.06.04.01	Sono definite le modalità di coinvolgimento e partecipazione dei pazienti e caregiver	01	Vi è evidenza del coinvolgimento dei pazienti e caregiver nella definizione del percorso assistenziale
			02	Vi è evidenza dell'implementazione di programmi di valutazione dei processi di coinvolgimento e partecipazione dei pazienti e caregiver
			03	Vi è evidenza dell'implementazione di programmi di miglioramento sulla base delle eventuali criticità riscontrate
	2A.06.04.02	Sono formalizzate e messe in atto politiche e procedure per la partecipazione e il coinvolgimento dei pazienti ai processi di gestione del rischio clinico	01	Vi è evidenza della formalizzazione e implementazione di politiche e procedure per la partecipazione e il coinvolgimento dei pazienti ai processi di gestione del rischio clinico

Requisiti organizzativi, strutturali e tecnologici generali per l'accreditamento delle strutture di ricovero per acuti in regime ordinario				
Criterio 7 - Processi di miglioramento ed innovazione				
AREA	CODICE	REQUISITI	SUBCODICE EVIDENZA	EVIDENZE
2. Gestione e manutenzione delle attrezzature	2A.07.02.01	Sono disponibili specifiche procedure di programmazione degli acquisti di prodotti, attrezzature, apparecchiature biomediche e dei dispositivi medici	01	E' adottata formalmente e immediatamente reperibile una procedura che definisce le modalità di programmazione degli acquisti ed individua i criteri per la definizione delle specifiche tecniche di prodotti, attrezzature, apparecchiature biomediche e dei dispositivi medici
			02	La procedura tiene conto dell'obsolescenza e della eventuale disponibilità di nuove tecnologie per il miglioramento dell'assistenza sanitaria attraverso un processo di valutazione (HTA)
			03	La procedura tiene conto dell'adeguamento alle norme di settore
			04	Vi è evidenza dell'applicazione della procedura
	2A.07.02.02	Sono definite le modalità per l'uso sicuro, appropriato ed economico delle apparecchiature biomediche sia sotto il profilo funzionale che tecnologico.	01	E' adottato un documento che definisce le responsabilità per l'uso sicuro, appropriato ed economico di ogni apparecchiatura biomedica
			02	Il documento è conosciuto dal personale interessato

Requisiti organizzativi, strutturali e tecnologici generali per l'accreditamento delle strutture di ricovero per acuti in regime ordinario				
Criterio 7 - Processi di miglioramento ed innovazione				
AREA	CODICE	REQUISITI	SUBCODICE EVIDENZA	EVIDENZE
3. Adozione di iniziative di innovazione tecnico-professionale e organizzativa	2A.07.03.01	Sono definite modalità strutturate per la rilevazione dei fabbisogni emergenti e delle innovazioni tecnologiche e organizzative da implementare	01	Vi è evidenza che l'Organizzazione rileva i fabbisogni emergenti sia in ambito organizzativo sia di dotazione di tecnologie
			02	Vi è evidenza della adozione di azioni conseguenziali in relazione ai fabbisogni rilevati
	2A.07.03.02	L'Organizzazione monitora l'efficacia dell'intero percorso di innovazione attuato (rilevazione dei fabbisogni, analisi, adozione, valutazione)	01	Vi è evidenza della valutazione dell'efficacia e dell'efficienza delle innovazioni introdotte
			01	L'Organizzazione adotta specifici provvedimenti per integrare l'attività didattica e di ricerca con l'attività assistenziale definendo ruoli, responsabilità e risorse impiegate
	2A.07.03.03	L'Organizzazione ha definito le modalità di integrazione di assistenza, didattica e ricerca.	02	Vi è evidenza della valutazione dei risultati dei provvedimenti adottati

Requisiti organizzativi, strutturali e tecnologici generali per l'accreditamento delle strutture di ricovero per acuti in regime ordinario				
Criterio 8 - Umanizzazione				
AREA	CODICE	REQUISITI	SUBCODICE EVIDENZA	EVIDENZE
I Programmi per l'umanizzazione e personalizzazione dell'assistenza	2A.08.01.01	Le attività assistenziali-organizzative sono orientate all'accoglienza di pazienti considerando le diverse esigenze relative all'età, al genere ed a particolari condizioni di salute e di fragilità fisica e psicologica e tenendo conto delle specificità religiose, etniche e linguistiche	01	Vi è evidenza che l'Organizzazione tiene conto della multiculturalità nella definizione delle modalità di accoglienza e di svolgimento delle attività assistenziali
			02	Vi è evidenza che l'Organizzazione tiene conto dei ritmi fisiologici della persona nella definizione delle modalità di accoglienza e di svolgimento delle attività assistenziali
			03	L'Organizzazione adotta specifiche modalità di accoglienza e di svolgimento delle attività assistenziali per i bambini
			04	L'Organizzazione adotta specifiche modalità di accoglienza e di svolgimento delle attività assistenziali relative al percorso nascita
			05	L'Organizzazione adotta specifiche modalità di accoglienza e di svolgimento delle attività assistenziali per gli anziani
			06	L'Organizzazione fornisce supporto psicologico in situazioni specifiche quali oncologia, trapianti, malati terminali
			07	L'Organizzazione adotta specifiche modalità di accoglienza e di svolgimento delle attività assistenziali per le donne che hanno subito violenza
			08	L'Organizzazione adotta specifici provvedimenti finalizzati all'ampliamento degli orari di visita e permanenza dei familiari nelle strutture residenziali (ospedaliere e non ospedaliere)
			09	L'Organizzazione adotta provvedimenti finalizzati all'ampliamento degli orari di visita e permanenza dei familiari nelle terapie intensive
			10	L'Organizzazione adotta provvedimenti finalizzati a consentire i rapporti con i familiari nei casi in cui non è possibile l'accesso alla struttura da parte dei visitatori
			11	Vi è evidenza che i provvedimenti adottati sono portati a conoscenza degli utenti

Requisiti organizzativi, strutturali e tecnologici generali per l'accreditamento delle strutture di ricovero per acuti in regime ordinario				
Criterio 8 - Umanizzazione				
AREA	CODICE	REQUISITI	SUBCODICE EVIDENZA	EVIDENZE
I. Programmi per l'umanizzazione e personalizzazione dell'assistenza	2A.08.01.02	L'Organizzazione assicura la qualità delle relazioni tra professionisti sanitari, pazienti e loro familiari	01	E' presente un programma, approvato formalmente, che preveda la valutazione della qualità della relazione tra professionisti sanitari, pazienti e loro familiari
			02	Il programma prevede la formazione degli operatori sanitari alle abilità procedurali di counseling (empathia, congruenza, accettazione incondizionata, comunicazione di "cattive notizie").
			03	Il programma prevede l'implementazione di progetti di miglioramento sulla base delle criticità riscontrate
	2A.08.01.03	L'Organizzazione adotta modalità di lavoro secondo le logiche dell'equipe multidisciplinare e la partecipazione del paziente al processo assistenziale come esperto della propria situazione	01	Vi è evidenza che la struttura adotta modalità di lavoro basate su un approccio multidisciplinare
			02	Vi è evidenza che la struttura favorisce la partecipazione del paziente al processo assistenziale come esperto della propria situazione
	2A.08.01.04	Esistono procedure per l'accesso agevolato alle prestazioni assistenziali, semplificando gli adempimenti amministrativi ed assicurando un'informazione tempestiva e trasparente, con particolare riferimento all'accesso alla documentazione sanitaria entro tempi predefiniti	01	E' disponibile ed immediatamente reperibile una procedura che semplifica gli adempimenti amministrativi per l'accesso alle prestazioni sanitarie per categorie di utenti specifiche
			02	Vi è evidenza che la Procedura è conosciuta dal personale