



Azienda Ospedaliero Universitaria Policlinico Catania
“Gaspare Rodolico - San Marco”

Presidio Ospedaliero “Gaspare Rodolico” Guida per gli utenti



Via Santa Sofia Catania

Sommario

Benvenuti.....	pag. 1
Come raggiungere l’Ospedale.....	pag. 1
Servizi all’interno dell’Azienda.....	pag. 2

- Parcheggio pag. 2
- Servizi per i visitatori non autosufficienti pag. 2
- Parcheggi Rosa pag. 2
- Punti di informazione pag. 3
- Comitato Consultivo pag. 3
- Punti di ristoro pag. 3
- Ufficio Pagamento Ticket pag. 4
- Ufficio Cartelle Cliniche pag. 4
- Regolamenti interni pag. 5
- Case di accoglienza pag. 5
- Intramoenia pag. 6
- Cappella pag. 6
- Cartografia Presidio Ospedaliero Policlinico “Gaspare Rodolico” pag. 7

- Edificio 1.....Pag. 9
- Edificio 2.....Pag. 10
- Edificio 3.....Pag. 11
- Edificio 4.....Pag. 12
- Edificio 5.....Pag. 13
- Edificio 6.....Pag. 13
- Edificio 7.....Pag. 13
- Edificio 8.....Pag. 14
- Edificio 9.....Pag. 15
- Edificio 10.....Pag. 15
- Edificio 14.....Pag. 15

Benvenuti

Gentile Signora, gentile Signore,
nel darLe il benvenuto al **Policlinico “Gaspare Rodolico” di Catania** desideriamo fornirLe alcune informazioni che pensiamo possano essere utili.
L'ingresso principale del **Policlinico** è in Via Santa Sofia n. 78.

Come raggiungere l'ospedale

Dall'Autostrada Palermo-Catania (A19)

- Proseguire verso Catania fino ad imboccare l'uscita verso Catania/S. Giovanni Galermo
- Imboccare Via Carrubella
- Proseguire verso Via S. Sofia
- Imboccare l'ingresso del Policlinico

Dall'Aeroporto Fontanarossa

- Procedere lungo l'Asse Attrezzato di Catania in direzione di Viale delle Medaglie D'Oro
- Raggiungere la circonvallazione (Viale Andrea Doria)
- Seguire Viale Andrea Doria fino a Via S. Sofia
- Imboccare l'ingresso del Policlinico

Dalla Stazione Centrale di Catania

- Prendere il Bus 442 (Corsia 3. Partenza ogni 30' circa)
- Dopo 28 fermate scendere a Policlinico Est

Dall'Autostrada ME-CT

- Prendere l'uscita verso Catania Centro
- Prendere l'uscita verso Catania Ovest
- Seguire la circonvallazione (Viale Andrea Doria) fino a Via S. Sofia
- Imboccare l'ingresso del Policlinico

Da Catania (Corso Indipendenza)

- Procedere da Corso Indipendenza verso Corso IV Novembre
- Proseguire fino a raggiungere Via Francesco Miceli
- Continuare fino a Viale Andrea Doria
- All'altezza di Via S. Sofia imboccare lo svincolo per tornare indietro lungo la stessa via
- Raggiungere Via S. Sofia e imboccare l'ingresso del Policlinico

Tramite Azienda Metropolitana Trasporti Catania

Linea 442 ([Vedi percorso](#))

FREQUENZE FERIALI (ore 05:00 - 22:00 ogni 30' circa)

FREQUENZE FESTIVI (ore 07:00 - 22:00 ogni 60' circa)

Linea BRT1 ([Vedi percorso](#))

FREQUENZE FERIALI (ore 05:00 - 24:05 ogni 20' circa)

FREQUENZE FESTIVI (ore 05:50- 24:00 ogni 15' circa)

Metropolitana

Fermata Nesima

Da lunedì a sabato (ore 06:40 - 22:00 ogni 15' circa)

Domenica (ore 08:30 - 22:00 ogni 15' circa)

Chiusa nei giorni festivi

Servizi all'interno dell'Azienda

PARCHEGGIO UTENTI (Strisce blu)



I parcheggi per gli utenti, all'interno del P.O. "G. Rodolico", sono affidati a Ditta esterna. È consentita la sosta negli stalli di colore blu all'interno dei parcheggi di seguito elencati. La tariffa è di 0,80 €/ora (soggetta a possibili modifiche):

1. **Parcheggio "Prof. Salvatore Tomaselli"**, accanto all'Edificio 17 (con ingresso dal Comparto 10, dopo la Torre Biologica) con 349 stalli
2. **Parcheggio "Prof. Eugenio Di Mattei"** nei pressi dell'Edificio 8 (con ingresso al numero civico 76 di via Santa Sofia) con 81 stalli
3. **Parcheggio "Prof. Salvatore Muscatello"**, sotterraneo e immediatamente successivo all'entrata centrale (con ingresso al numero civico 80 di via Santa Sofia)
4. **Parcheggio "Prof. Giuseppe Galeano"**, adiacente al Pronto Soccorso (con ingresso al numero civico 86 di via Santa Sofia) con 56 stalli, e parcheggio multipiano, in parte interrato e in parte all'aperto
5. **Parcheggio "Prof. Attilio Basile"**, accanto all'ingresso principale (con ingresso al numero civico 88 di via Santa Sofia) con 165 stalli.

Per i **Parcheggi donne in gravidanza** si veda la sezione "parcheggi rosa".

È a disposizione della utenza una navetta gratuita che collega i parcheggi alle aree aziendali e che prevede otto fermate in prossimità dei padiglioni di cura.

Vi è la possibilità di trattenersi nelle zone interne gratuitamente per 15 minuti. Il non rispetto di tali tempi potrà prevedere il pagamento di una penale di € 15 che verrà riscossa all'uscita (come da regolamento della Ditta aggiudicatrice dell'appalto).
Gli stalli contrassegnati dalle strisce gialle sono parcheggi riservati ai dipendenti.

SERVIZI PER I VISITATORI NON AUTOSUFFICIENTI



Sono, inoltre, disponibili nel presidio 76 stalli riservati ai disabili, contrassegnati con il simbolo della carrozzina.

PARCHEGGI ROSA



Per le donne in stato di gravidanza sono predisposti 11 stalli di colore rosa all'interno dell'area del Policlinico, così suddivisi: **tre** antistanti l'edificio 2, **quattro** in prossimità del Padiglione 3 e **quattro** posti nel parcheggio coperto del Padiglione 8.

PUNTI DI INFORMAZIONE



Tutti i giorni è presente personale addetto a fornire informazioni per l'orientamento dell'utenza (fascia oraria 08:00 – 20:00):

- Edificio 1 tel. 095/378.2296
- Edificio 2 tel. 095/378.2654
- Edificio 3 tel. 095/378.1076
- Edificio 4 tel. 095/378.2802
- Edificio 8 tel. 095/378.2716
- Edificio 9 tel. 095/378.1932
(fascia oraria 07:00 – 14:00)
- Edificio 10 tel. 095/378.2101

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) è ubicato al Piano 0 dell'Edificio 1 ed è aperto da lunedì a venerdì, dalle 08:30 alle 13:00, martedì e giovedì dalle 15:00 alle 17:00. Di seguito i contatti utili:

- Tel. 095/378.2560 - 2542 – 2535
- Fax 095/378.2535
- E-mail: urp@policlinico.unict.it
- PEC: urp@pec.policlinico.unict.it

COMITATO CONSULTIVO



Il Comitato Consultivo è un organismo istituzionale delle Aziende Sanitarie della Regione Siciliana. Verifica la funzionalità dei servizi aziendali, collabora con l'URP e con l'Ufficio Qualità analizzando i dati relativi a segnalazioni, inefficienze e disfunzioni e proponendo strategie e progetti di intervento, individua percorsi e progetti per migliorare i rapporti fra utenti e operatori sanitari e sociosanitari, redige annualmente una relazione sull'attività dell'azienda, anche da pubblicare sul sito web della stessa. È situato al Piano 0 dell'Edificio 12 e risponde ai numeri: 095/378.2756 - 1367 – 1617. E-mail: comitatoconsultivo@policlinico.unict.it

PUNTI DI RISTORO



Erogatori di bevande e di altri generi di conforto sono disponibili in ogni Edificio. Sono inoltre presenti due bar, uno sito all'interno dell'Edificio 8, l'altro di fronte all'Edificio 1.

UFFICIO PAGAMENTO TICKET

Il pagamento del Ticket può essere effettuato presso:

- Edifici 1, dal **Lunedì** al **Venerdì** dalle 08:00 alle 13:00 e **Lunedì, Martedì, Mercoledì e Giovedì** dalle 14:30 alle 16:30
- Edifici 8, dal **Lunedì** al **Venerdì** dalle 08:00 alle 12:30.



UFFICIO CARTELLE CLINICHE

Edificio 1 – Piano -2 Tel. 095/378.2344 dalle 08:30 alle 10:00

Email: cartellecliniche@policlinico.unict.it

Modalità di richiesta Cartella clinica e di versamento quota dovuta:

€ **20,00** riferita ad un ricovero dell’anno solare in corso

€ **30,00** riferita ad un ricovero di anni precedenti l’anno solare in corso



Gli aventi diritto possono richiedere copia di documentazione sanitaria utilizzando apposito modulo, scaricabile dal sito aziendale alla sezione dedicata, ed allegando copia di valido documento di riconoscimento dell’intestatario della cartella.

Modalità di pagamento:

Il pagamento della quota dovuta per la copia delle cartelle cliniche può essere effettuato

- tramite sistema PagoPA
- presso gli Uffici Ticket del P.O. “G. Rodolico” e del P.O. “San Marco”.

REGOLAMENTI INTERNI



La visita ai pazienti ricoverati è consentita secondo gli orari designati da ogni reparto.

Si raccomanda di lavarsi/disinfettare sempre le mani, prima di entrare e dopo essere usciti dalla stanza di un paziente.

È vietato l'ingresso dei bambini al di sotto dei 12 anni.

Si ricorda inoltre che:

- Non è consentita la permanenza dei familiari nelle stanze durante lo svolgimento delle attività mediche e infermieristiche. Le visite sono ammesse esclusivamente negli orari previsti
- Si chiede di rispettare gli altri malati evitando rumore, luci accese e limitando il numero delle visite in modo da favorire la quiete ed il riposo
- Bisogna limitare l'uso del telefono cellulare, attivandone la modalità silenziosa o la vibrazione, e mantenere un tono di voce basso
- Non è consentito introdurre animali
- Non è consentito fumare all'interno dell'Ospedale
- Non è consentito consumare cibi portati dall'esterno. Ai pazienti non è consigliato farsi portare da parenti o da amici cibo supplementare
- Non è consentito sostare nelle aree non addette ai parcheggi.

CASE DI ACCOGLIENZA



All'interno dell'area dell'Azienda Ospedaliera sono presenti due strutture adibite all'accoglienza dei pazienti.

Casa d'accoglienza "Casa Santella" – tel. 347/3333262

Dotata di 18 posti letto a disposizione dei pazienti onco-ematologici o di degenza di lunga durata e dei loro familiari.

Lega Ibisca Onlus – tel. 329/6520501

Dotata di 8 stanze e 16 posti letto, offre l'opportunità di soggiorno gratuito a tutte le famiglie fuori residenza durante il periodo di degenza o di cura in DH dei piccoli pazienti.

INTRAMOENIA

All'interno dell'azienda è possibile effettuare visite e ricoveri in **regime libera professione**.



Le prestazioni in attività libero professionale possono essere prenotate secondo le seguenti modalità:

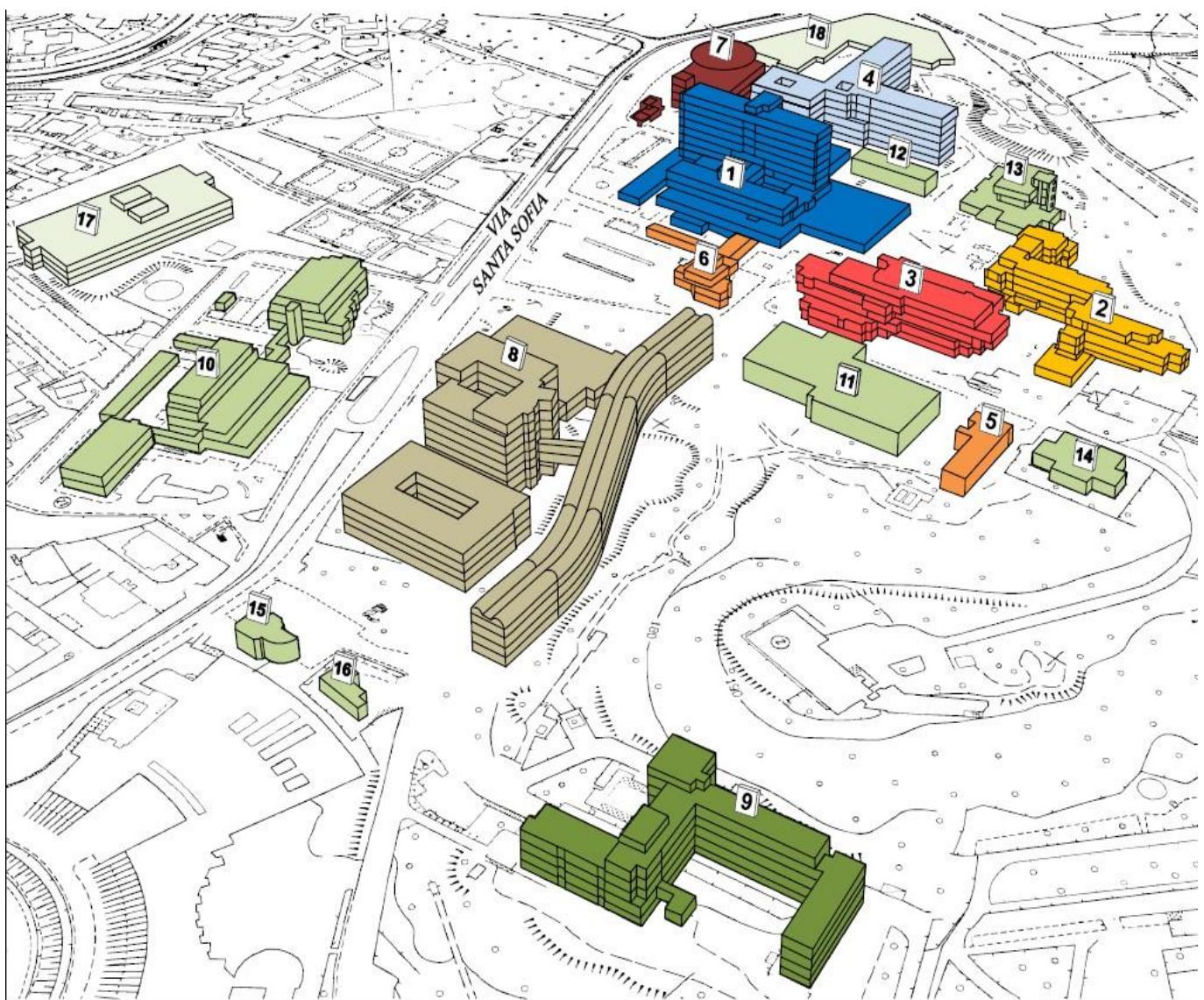
- Componendo il numero verde 800066233 per chi chiama da rete fissa
- Componendo il numero 095/9994900 per chi chiama da rete mobile
- Utilizzando il servizio sovracup raggiungibile all'indirizzo:
<https://sovracup.regione.sicilia.it/home>
- Contattando telefonicamente il professionista scelto i cui recapiti sono riportati negli elenchi di seguito allegati o nelle pagine web delle varie Unità Operative.

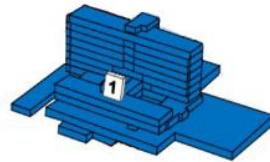
Per informazioni sui ricoveri rivolgersi allo 095/378.2260

CAPPELLA



Nella Cappella sita presso l'Edificio 4 Piano 0 la Santa Messa viene celebrata il Sabato alle ore 08:45. L'Assistente ecclesiastico è reperibile in cappella tutti i giorni dalle 07:30 alle 09:30 e potrà essere contattato attraverso il Caposalvo di ciascun reparto tutti i giorni.





Piano -2

- **Gastroenterologia** – tel. 095/378.2340 - 2335
- **Clinica Ortopedica (Ambulatori)** – tel. 095/378.2702
- **Ufficio Rilascio Cartelle Cliniche** – tel. 095/378.2344
- **Fisiatria** – tel. 095/378.2439

Piano -1

- **Anestesia, Rianimazione e Terapia Intensiva** – tel. 095/378.2307
- **Radiologia I** – tel. 095/378.2360
 - Accettazione generale di Diagnostica per Immagini – tel. 095/378.2855
 - Accettazione Diagnostica per Immagini Pediatrica – tel. 095/378.2421
 - Accettazione Radioterapia Oncologica – tel. 095/378.2361
 - Radioterapia (Day Hospital) – tel. 095/378.2361
 - Sezione Senologia: mammografia – tel. 095/378.2986 – 2987
- **Blocco Operatorio**

Piano 0

- **Medicina d'Urgenza (Degenza)** – tel. 095/378.1789
- **Valutazione Anestesiologica Chirurgia Generale e Specialistica (Ambulatori)** – tel. 095/378.1286
- **Chirurgia Generale II (Ambulatori)** – tel. 095/378.2275
- **Chirurgia Generale III (Ambulatori)** – tel. 095/378.1826
- **Pre-Ricovero**
- **URP** – tel. 095/378.2542 - 2535
- **Cassa Ticket** – tel. 095/378.2738
- **Accettazione Sanitaria** – tel. 095/378.2343

1° Piano

- **Clinica Ortopedica (Degenza)** – tel. 095/378.2553
- **Clinica Ortopedica (Day Hospital)** – tel. 095/378.2273

2° Piano

- **Urologia (Degenza)** – tel. 095/378.1277
- **Urologia (Ambulatori)** – tel. 095/378.1279

3° Piano

- **Chirurgia Generale II** – tel. 095/378.2877

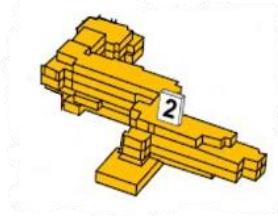
4° Piano

- **Chirurgia Generale III** – tel. 095/378.2279

5° Piano

- **Reparto Intramoenia** – tel. 095/378.2259 - 2260

Edificio 2



Piano -1

- **Clinica Odontoiatrica II** – tel. 095/378.2810
- **Clinica Odontoiatrica II (Ambulatori)** – tel. 095/378.2282
- **Ortognatodonzia Intercettiva per la Prevenzione, Diagnosi e Terapia Precoce delle Malocclusioni e Dignazie** – tel. 095/378.2759

Piano 0

- **Malattie Cerebrovascolari Acute (Ambulatori)** – tel. 095/378.2603
- **Psichiatria (Ambulatori)** – tel. 095/378.2470
- **Neurologia (Ambulatori)** – tel. 095/378.2661
- **Sclerosi Multipla (Ambulatori e DH)** – tel. 095/378.2620 - 2754

1° Piano

- **Psichiatria (Degenze)** – tel. 095/378.2633
- **Clinica Pediatrica (Ambulatori)** – tel. 095/378.1771
- **Endocrinologia e Diabetologia Pediatrica (Ambulatori)** – tel. 095/378.2393
- **Centro di Riferimento Regionale per la cura ed il controllo delle Malattie Metaboliche Congenite dell'Infanzia (Ambulatori)** – tel. 095/378.2424
- **Neuropsichiatria Infantile** – tel. 095/378.2467
- **Neuropsichiatria Infantile (Day Hospital)** – tel. 095/378.2779
- **Neuropsichiatria Infantile (Ambulatori)** – tel. 095/378.2779

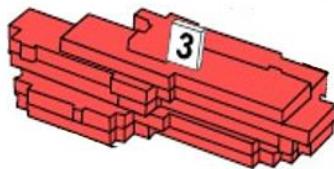
2° Piano

- **Malattie Cerebrovascolari Acute (Degenza)** – tel. 095/378.2603
- **Oncologia Medica** – tel. 095/378.1785
- **Oncologia Medica (Day Hospital)** – tel. 095/378.1785

3° Piano

- **Clinica Neurologica (Degenza)** – tel. 095/378.2603
- **Clinica Neurologica (Ambulatori)** – tel. 095/378.2

Edificio 3



Piano -1

- **Clinica Oculistica (Ambulatori)** – tel. 095/378.1030 - 1109
- **Ostetricia e Ginecologia – Emergenza ostetrica H24** – tel. 095/378.1059
Accettazione Ambulatori – tel. 095/378.1317
- **Diagnosi Prenatale** – tel. 095/378.1053

Piano 0

- **Anestesia, Rianimazione e Terapia Intensiva (Ambulatori)** – tel. 095/378.1047
- **Chirurgia Pediatrica (Ambulatori)** – tel. 095/378.1115
- **Emostasi Centro Federato FCSA** – tel. 095/378.1956
- **Emostasi Centro Federato FCSA (Ambulatori)** – tel. 095/378.1076
- **Otorinolaringoiatria (Ambulatori)** – tel. 095/378.1828
- **Blocco Operatorio**

1° Piano

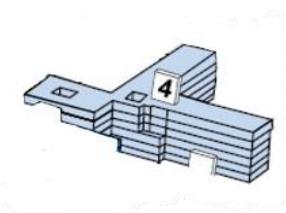
- **Clinica Pediatrica (Degenza)** – tel. 095/378.2408-2424-2403
- **UTIN (Degenza)** – tel. 095/378.1125

2° Piano

- **Otorinolaringoiatria (Degenza)** – tel. 095/378.1828
- **Clinica Oculistica (Degenza)** – tel. 095/378.1215
- **Chirurgia Pediatrica (Degenza)** – tel. 095/378.1155

3° Piano

- **Ostetricia e Ginecologia (Degenza)** – tel. 095/378.1190
- **Nido** – tel. 095/378.1230
- **Centro di riferimento HUB di Reumatologia Pediatrica (Ambulatori)** – tel. 095/378.2454
- **Ematologia ad indirizzo per la Diagnosi e Terapia della Talassemia (Ambulatori e DH)** – tel. 095/378.1836



Edificio 4

Piano 0

- **Clinica Medica (Ambulatori)** – tel. 095/378.1847
- **Medicina Interna (Ambulatori)** – tel. 095/378.2905 - 1537
- **MOC - Densitometria ossea (Ambulatori)** – tel. 095/378.1837
- **Dermatologia (Day Hospital)** – tel. 095/378.2482
- **Dermatologia (Ambulatori)** – tel. 095/378.1392
- **Gastroenterologia (Ambulatorio Celiachia)** – tel. 095/378.2938
- **Genetica Medica (Ambulatorio)** – 095/378.1346
- **Cappella** – si veda la sezione Cappella a pag. 6

1° Piano

- **Medicina Interna (Degenza)** – tel. 095/378.2731
- **Nefrologia e Dialisi in urgenza (Ambulatori)** – tel. 095/378.1576
- **Epatopatie Croniche (Ambulatori e DH)** – tel. 095/3781573 - 1564
- **Pneumologia (Ambulatori)** – tel. 095/378.1207 – 1426 - 1412

2° Piano

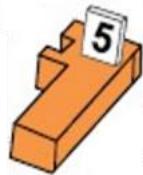
- **Andrologia e Endocrinologia (Day Hospital)** – 095/378.1378
- **Andrologia e Endocrinologia (Ambulatori)** – 095/378.1539 - 2311
- **Pneumologia (Degenza)** – tel. 095/378.1436 - 1418
- **Pneumologia UTIR** – tel. 095/378.1419

3° Piano

- **Clinica Medica (Degenza)** – tel. 095/378.1847
- **Onco-ematologia Pediatrica (Day Hospital)** – tel. 095/378.2490 - 2491
- **Onco-ematologia Pediatrica (Ambulatori)** – tel. 095/378.2491

4° Piano

- **Medicina Interna (Ambulatori e DH)** – tel. 095/378.1550
- **Onco-ematologia Pediatrica con Trapianto di Midollo Osseo (Degenza)** – tel. 095/378.2499 - 2399



Edificio 5

Piano 0

Laboratorio Analisi: tel. 095/378.2807

- **Microbiologia**
- **Virologia**
- **Diagnostica Genetica**



Edificio 6

Piano -1

- **Direzione Medica di Presidio** – tel. 095/378.2504
- **Ufficio rilevazione nascite** – tel. 095/378.2952
- **CED**

Piano 0

- **Direzione Sanitaria**
- **Ufficio Appropriatezza Ricoveri e Controllo SDO**

Piano 1

- **Direzione Amministrativa**
- **Avvocatura Aziendale** – servizi.legali@pec.policlinico.unict.it
- **U.O.S. Comunicazione Istituzionale e Umanizzazione**
- **Ufficio Stampa** – tel. 095/378.2838
- **Controllo di Gestione e Flussi Informativi**

Piano 2

- **Direzione Generale**



Edificio 7

Piano -1

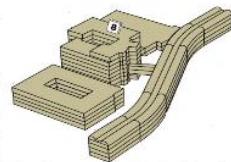
Pronto Soccorso: accesso da Via S. Sofia tel. **095/378.1856**

Piano 0

- **Laboratorio Analisi II** – tel. 095/378.1337
- **Servizio di Immunoematologia e Medicina Trasfusionale** – tel. 095/378.1869

1° Piano

- **Servizio di Immunoematologia e Medicina Trasfusionale (Ambulatori)** – tel. 095/378.1876



Edificio 8

Piano 0

- **Divisione Clinicizzata di Ematologia con Trapianto di Midollo (Ambulatori e Day Hospital)** – tel. 095/378.1981
- **Clinica Chirurgica (Ambulatori)** – tel. 095/378.1520 – 1570
- **Senologia (Ambulatori)** – tel. 095/378.1520 - 1570
- **Radiologia Cast** – tel. 095/378.2354
- **Radiologia Cast (Ambulatori)** – tel. 095/378.2412
- **Cassa Ticket** – tel. 095/378.2701
- **Accettazione Sanitaria** – tel. 095/378.2655
- **Bar** – tel. 095/378.1616

1° Piano

- **Cardiologia (Day Hospital)** – tel. 095/378.2498
- **Cardiologia (Ambulatori)** – tel. 095/378.2728
- **Cardiochirurgia (Ambulatori)** – tel. 095/378.1886
- **Centro trapianti (Ambulatori)** tel. 095/378.1270
- **Chirurgia Vascolare e Trapianti d'Organo (Ambulatori)** – tel. 095/378.1270
- **Chirurgia Toracica (Ambulatori)** – tel. 095/378.1551
- **UTIC (Degenza)** – tel. 095/378.1322

2° Piano

- **Cardiochirurgia (Degenza)** – tel. 095/378.1463 - 1487
- **Chirurgia Toracica (Degenza)** – tel. 095/378.1463

3° Piano

- **Cardiologia (Degenza)** – tel. 095/378.1245

4° Piano

- **Chirurgia Vascolare (Degenza)** – tel. 095/378.2239
- **Chirurgia Vascolare e Trapianti d'Organo** – tel. 095/378.2946

5° Piano

- **Clinica Chirurgica (Degenza)** – tel. 095/378.2480

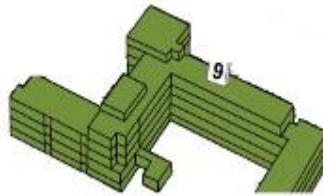
6° Piano

- **Ematologia (Degenza)** – tel. 095/378.2980
- **Ematologia (Day Hospital)** – tel. 095/378.1981

7° Piano

- **Ematologia con Trapianto (Degenza)** – tel. 095/378.1146

Edificio 9



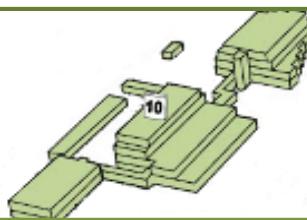
Piano 0

- **Dietologia (Ambulatori)** – tel. 095/3781046 - 1049
- **Screening Neonatale (Ambulatori)** – tel. 095/378.1493 - 2829

1° Piano

- **Citogenetica Laboratori** – tel. 095/378.1929
- **Screening Neonatale Metabolico Allargato (SNE)** – tel. 095/378.1493 - 2829
- **Screening Metabolico Esteso: Tandem- Mass** – tel. 095/378.2829
- **Screening Metabolico Esteso: GSP (Genetic Screening Processor)** – tel. 095/378.2829

Comparto 10



Edificio A

- **Anatomia Patologia** – tel. 095/378.2021 - 2022

Edificio B

- **Medicina Legale** – tel. 095/378.2153
- **Medicina Legale (Ambulatori)** – tel. 095/378.2153
- **Camera ardente/Sala mortuaria** – tel. 095-378.2112

Edificio C

- **Igiene** – tel. 095/378.2178 - 2133

Edificio 14



Piano 0

Farmacia

- **Ufficio Ritiro Farmaci** – tel. 095/378.2740

PLANIMETRIA GENERALE P.O. "G. RODOLICO"

- PARCHEGGI A PAGAMENTO -

