



**AZIENDA OSPEDALIERO - UNIVERSITARIA
POLICLINICO "G. RODOLICO – SAN MARCO"**

Via Santa Sofia, 78 – 95123 Catania

SETTORE ACQUISTI E LOGISTICA

Direttore: Dott. Calogero Raffaele Addamo

Istruttore: Dott.ssa Marilena Tomasello

Pec: provveditorato@pec.policlinico.unict.it

AVVISO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

ID A00421

<https://appalti.policlinicorodolicosanmarco.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/A00421>

Oggetto Acquisto di un Sistema digitale integrato per la gestione delle code e delle attese per l'U.O.C. di Oncologia Medica del P.O. "G. Rodolico".

Premesso che con nota prot. n.26891/2026 del 28/04/2026, il Direttore U.O.C. Oncologia Medica del P.O. "G. Rodolico" ha rappresentato la necessità di acquisire un sistema elimina code per le attività assistenziale (Day Hospital, Day Service e ambulatori);

Tutto ciò premesso:

- richiamato l'art. 50, comma 1, lett. b), del D.lgs. n. 36/2023, che prevede l'affidamento diretto di servizi e forniture di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando la scelta di soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali;
- ritenuta valida la possibilità di individuare gli operatori economici specializzati nel settore tramite l'acquisizione di manifestazioni di interesse, mediante avviso pubblicato sulla piattaforma di e-procurement "Appalti & Contratti";

L'U.O.C. Settore Acquisti e Logistica

Avvisa

che l'Azienda Ospedaliera - Universitaria Policlinico "G. Rodolico - San Marco", con sede legale in Via Santa Sofia 78, 95123, Catania, intende avviare una procedura sotto soglia, ai sensi dell'art. 50, co.1, lett. b), del D.lgs. n.36/2023, riguardante:

<u>Descrizione della procedura</u> Acquisto di un Sistema digitale integrato per la gestione delle code e delle attese:	Caratteristiche tecniche richieste del sistema: - Sistema digitale integrato per la gestione delle code e delle attese, basato su architettura web; - N. 2 totem touch-screen per l'emissione dei ticket, dotati di stampante e lettore QR-code per identificazione pazienti e integrazione con sistemi di prenotazione
--	---



	- N. 3 monitor informativi da sala d'attesa per la visualizzazione delle chiamate e contenuti informativi multimediali - Software gestionale centralizzato
Importo complessivo a base d'asta IVA esclusa:	15.000,00 € oltre IVA 22%
Modalità per comunicare con la stazione appaltante	Piattaforma di e-procurement "Appalti & Contratti"
Finanziamento	CODICE PROGETTO FND 113TI
CPV:	32322000-6 - Attrezzature multimediali - PC, periferiche e accessori-Mepa Beni

Caratteristiche tecniche richieste del Sistema digitale integrato per la gestione delle code e delle attese:

- Sistema digitale integrato per la gestione delle code e delle attese, basato su architettura web
- N. 2 totem touch-screen per l'emissione dei ticket, dotati di stampante e lettore QR-code per identificazione pazienti e integrazione con sistemi di prenotazione
- N. 3 monitor informativi da sala d'attesa per la visualizzazione delle chiamate e contenuti informativi multimediali
- Software gestionale centralizzato con:
 - o gestione dei flussi per più servizi/ambulatori
 - o chiamata anonima dei pazienti nel rispetto della normativa privacy
 - o gestione priorità (es. fragili, urgenze)
 - o monitoraggio in tempo reale delle code
 - o reportistica e statistiche sui tempi di attesa e volumi di attività
- Possibilità di integrazione con sistemi informativi aziendali e/o agenda di prenotazione
- Funzionalità di gestione agenda appuntamenti e accessi programmati
- Accesso multi-operatore tramite rete aziendale
- Sistema scalabile e configurabile per più percorsi assistenziali (DH, DS, ambulatori)
- Installazione, configurazione e formazione del personale
- Assistenza tecnica e manutenzione

Si rappresenta che il sistema richiesto è coerente con soluzioni già presenti e operative in ambito aziendale e che l'intervento è finalizzato all'adeguamento e all'ottimizzazione dei percorsi assistenziali dell'U.O.C.

L'importo presunto della fornitura, sulla base di valutazioni di mercato, è stimato in circa € 15.000,00 oltre IVA

Con il presente avviso l'Azienda promuove l'acquisizione di manifestazioni di interesse, preordinate all'individuazione degli operatori economici in grado di fornire il citato servizio.



Tale fase consente alla Stazione appaltante di delineare un quadro chiaro e completo del mercato di riferimento.

Il presente avviso non costituisce atto negoziale, né un invito a partecipare a gare, ma unicamente la richiesta di manifestazione di interesse alla quale potrà seguire l'eventuale richiesta di offerta, per l'affidamento del servizio sopra descritto.

Le manifestazioni di interesse non vincolano, né impegnano in alcun modo l'Azienda, né comportano per i richiedenti alcun diritto in ordine all'eventuale successivo affidamento.

Si invitano gli operatori economici interessati a presentare la propria manifestazione di interesse e a dichiarare il possesso dei sottoelencati requisiti richiesti:

Requisiti di ordine generale

Assenza dei motivi di esclusione di cui agli articoli dal 94 al 98 del D.lgs. 36/2023.

Requisiti di idoneità professionale

Iscrizione nel registro della camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato o presso i competenti ordini professionali per un'attività pertinente, anche se non coincidente con l'oggetto dell'appalto.

Requisiti minimi di capacità economica e finanziaria

Il requisito di capacità economica e finanziaria è rappresentato da un fatturato globale, maturato nei migliori tre anni degli ultimi cinque anni precedenti a quello di pubblicazione della procedura, non inferiore al doppio del valore stimato dell'appalto.

Tale requisito è richiesto al fine di consentire alla Stazione Appaltante di contrarre con soggetti dotati di adeguata solidità economica finanziaria tale da garantire la perfetta esecuzione della fornitura.

La comprova del requisito è fornita mediante uno dei seguenti documenti:

- per le società di capitali mediante bilanci, o estratti di essi, approvati alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte corredati della nota integrativa;
- per gli operatori economici costituiti in forma d'impresa individuale ovvero di società di persone mediante copia del Modello Unico o la Dichiarazione IVA;
- dichiarazione resa, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 47 del decreto del Presidente della Repubblica n. 445/2000, dal soggetto o organo preposto al controllo contabile della società ove presente (sia esso il Collegio sindacale, il revisore contabile o la società di revisione), attestante la misura (importo) e la tipologia (causale della fatturazione) del fatturato dichiarato in sede di partecipazione.

Per le imprese che abbiano iniziato l'attività da meno di tre anni, il requisito di fatturato è rapportato



al periodo di attività effettivamente svolto.

Detto requisito può essere dimostrato anche tramite una copertura assicurativa con un massimale del 10% del valore stimato dell'appalto.

Capacità tecniche e professionali

Esecuzione di servizi analoghi

Il concorrente deve aver eseguito negli ultimi 10 anni dalla data di pubblicazione della procedura contratti analoghi a quello in affidamento anche a favore di soggetti privati, di importo complessivo minimo del 40% della base d'asta.

La comprova del requisito è fornita mediante:

- certificati rilasciati dall'amministrazione/ente contraente, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione;
- contratti stipulati con le amministrazioni pubbliche, completi di copia delle fatture quietanzate ovvero dei documenti bancari attestanti il pagamento delle stesse;
- attestazioni rilasciate dal committente privato, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione;
- contratti stipulati con privati, completi di copia delle fatture quietanzate ovvero dei documenti bancari attestanti il pagamento delle stesse.

Si precisa che spetterà alla Stazione appaltante valutare in concreto il rapporto di attinenza o di pertinenza dei servizi analoghi rientranti nell'oggetto della gara, anche in ragione dei propri obiettivi di interesse pubblico e delle specificità della procedura cui si riferisce l'offerta.

Elementi essenziali del contratto

Ai sensi dell'art.53, del D.lgs. n.36/2023, non sussistono particolari ragioni per richiedere la garanzia provvisoria.

In considerazione della natura delle prestazioni oggetto della successiva procedura di gara, non sussiste l'obbligo di procedere alla predisposizione del DUVRI.

La stipulazione del contratto avverrà in modalità elettronica mediante scrittura privata, sulla base dello schema di contratto all'uopo predisposto.

Numero di operatori economici che saranno invitati alla procedura

Saranno invitati tutti gli operatori economici che presenteranno istanza di partecipazione per il presente avviso, ed in possesso dei requisiti specificati nei precedenti paragrafi.

Operatori economici ammessi a partecipare alla gara

Sono ammessi a partecipare i soggetti di cui all'art. 65 del D.lgs. n. 36/2023.

Termini e modalità di partecipazione



Gli operatori economici qualificati interessati devono presentare la propria istanza, redatta in lingua italiana, esclusivamente sulla piattaforma di e-procurement “Appalti & Contratti”, e a pena di esclusione, entro il termine previsto nel presente avviso.

Si invitano quindi gli operatori economici che intendono presentare la propria manifestazione di interesse a registrarsi sulla piattaforma, prendendo visione dei manuali di utilizzo della superiore piattaforma telematica, accessibili tramite la sezione “istruzioni e manuali” del sito <https://appalti.policlinico.unict.it>.

È disponibile un servizio di assistenza tecnica sull'utilizzo della piattaforma, attivo tutti i giorni feriali dal lunedì al venerdì, con orario 09:00 – 13:00 / 14:00 – 17:30, e con risponditore automatico fuori da tali orari, raggiungibile dagli utenti tramite:

- modulo web di assistenza integrato nella piattaforma sezione “Assistenza Tecnica”;
- numero telefonico di rete fissa dell'help desk 090.9018174.

L'oggetto della comunicazione da inserire su Piattaforma telematica, dovrà recare la seguente dicitura – **Acquisto di un Sistema digitale integrato per la gestione delle code e delle attese** - e dovrà essere redatta secondo lo schema Allegato A, e debitamente sottoscritta con firma digitale del legale rappresentante dell'impresa o dal suo procuratore (in tal caso va allegata copia conforme all'originale della relativa procura da cui si evincono i poteri di rappresentanza).

All'istanza di partecipazione, dovrà essere allegata copia fotostatica leggibile, fronte e retro, del documento di identità in corso di validità del sottoscrittore.

Non saranno ammesse le manifestazioni di interesse prive di sottoscrizione, pervenute oltre il termine stabilito o pervenute in maniera diversa rispetto a quanto indicato nel presente avviso.

La successiva procedura di gara verrà espletata in modalità telematica, ai sensi dell'art. 25 del D.lgs. 36/2023, sul MePA, gestito dalla Consip.

La presente manifestazione di interesse non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Azienda, pertanto, eventuali partecipanti non potranno vantare pretese a qualsiasi titolo e causale.

Il trattamento dei dati inviati dai soggetti interessati si svolgerà conformemente al D.lgs. 196/2003 e del Regolamento (UE) 2016/679 (nel seguito “GDPR”), riguardanti la protezione dei dati personali, per finalità unicamente connesse alla procedura in argomento.

Eventuali informazioni e chiarimenti potranno essere richiesti attraverso la sezione “Comunicazioni” della piattaforma.

Il Direttore del Settore Acquisti e Logistica



(Dott. Calogero Raffaele Addamo)