



**AZIENDA OSPEDALIERO - UNIVERSITARIA
POLICLINICO "G. RODOLICO – SAN MARCO"**

Via Santa Sofia, 78 – 95123 Catania

SETTORE ACQUISTI E LOGISTICA

Direttore: Dott. Calogero Raffaele Addamo

Istruttore: Dott.ssa Marilena Tomasello

Pec: provveditorato@pec.policlinico.unict.it

AVVISO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

ID A00339

<https://appalti.policlinicorodolicosanmarco.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/A00339>

OGGETTO: Avviso di manifestazione di interesse per la fornitura di un Sistema Elimina Code per l'accesso ambulatoriale dell'U.O. Ematoncologia Pediatrica del P.O. "G. Rodolico".

L'U.O.C. SETTORE ACQUISTI E LOGISTICA

Richiamato l'art. 50, co.1, lett. b) del D.lgs. n. 36/2023, che prevede l'affidamento diretto di servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e le attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante.

Ritenuta valida la possibilità di individuare gli operatori economici, specializzati nel settore di riferimento, tramite acquisizione di manifestazione di interesse mediante avviso pubblicato sulla piattaforma di e-procurement "Appalti & Contratti", per un periodo di 10 giorni, specificando i requisiti minimi richiesti ai soggetti che si intendono invitare a presentare offerta.

AVVISA

che l'Azienda Ospedaliera - Universitaria Policlinico "G. Rodolico - San Marco", con sede legale in Via Santa Sofia 78, 95123, Catania, intende avviare una procedura sotto soglia, ai sensi dell'art. 50, co.1, lett. b), del D.lgs. n.36/2023, riguardante:

Descrizione della procedura:	Fornitura di un Sistema Elimina Code per l'accesso ambulatoriale dell'U.O. Ematoncologia Pediatrica del P.O. "G. Rodolico".
Importo complessivo a base d'asta IVA esclusa:	20.000,00 € oltre IVA 22%



Modalità per comunicare con la stazione appaltante	Piattaforma di e-procurement “Appalti & Contratti”
Finanziamento	Fondi PSN 2018 Linea 2 – Azione 2.18 – “ <i>Percorsi assistenziali per il paziente pediatrico oncologico – Azioni svolte a favorire l’accesso alle cure e a ridurre le diseguaglianze in ambito pediatrico</i> ”
CPV:	72000000-5-Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto
Termine ultimo per la presentazione delle istanze:	31.10.2025 ore 10.00

Caratteristiche richieste:

La fornitura deve comprendere:

- l’hardware
- il software applicativo
- le attività connesse all’avvio del sistema
- la formazione agli utenti
- l’assistenza

Le caratteristiche minime dell’Hardware sono:

- Totem multifunzione - schermo touch-screen con spazio per istruzioni/segnaletica, lettore barcode (tutti i formati standard), lettore smart card (tipicamente per lettura carta CRS-SISS), stampante A4 (stampa ricevute/fatture su carta non termica, altro)
- Terminale customer satisfaction - schermo touch-screen tipo tablet posizionabile su banco o a muro
- Monitor per sale di attesa – schermi di grandezza adeguata alle dimensioni delle sale al fine di consentire la lettura di tutti i contenuti dalla massima distanza in sala
- Monitor per sportello – da posizionare in corrispondenza dello sportello per la visualizzazione del “nome servizio”, dell’identificativo dell’operatore e del numero chiamato
- Monitor per ambulatorio – da posizionare in corrispondenza della porta dell’ambulatorio per la visualizzazione del “nome ambulatorio” e del numero chiamato

Le principali caratteristiche minime del software sono:

- Controllo remoto di tutti i dispositivi e monitoraggio di tutte le code
- Monitoraggio dello stato di funzionamento con sistemi di alert in caso di errore/problema
- Dashboard personalizzabile a seconda del profilo dell’utente e delle preferenze del singolo utente
- Estrazione dati storici grezzi per successiva elaborazione
- Predisposizione di report configurabili
- Integrazione con servizi terzi per gestione delle prenotazioni in modalità web services di terzi es.



- Impostazione orario inizio e fine per ogni servizio
- Presenza di un'interfaccia per la configurazione dei contenuti dei biglietti (inclusi possibili contenuti calcolati es. numeri in coda, tempo attesa stimato)
- Gestione di code multiple e/o concatenate
- Configurazione e assegnazione di diversi profili di utenti con diversi livelli di autorizzazioni (es. accesso a servizi, visibilità delle dashboard etc.)
- Presenza di un'interfaccia per la configurazione di servizi, priorità, dimensioni di priorità (es. servizio/tempo max attesa)
- Definizione priorità automatiche multi-dimensionali (es: servizio + tempo max attesa + numero max utenti in coda)
- Configurazione di messaggi sui monitor (es. digital signage ed in generale contenuti audio/video)
- Servizi multi-livello (es. totem: dopo aver selezionato un servizio posso scegliere tra altri subservizi)
- Chiamata dalla postazione di lavoro (PC con sistema operativo Windows)
- Chiamata sia tramite priorità configurate che manuale (sovrascrivendo priorità configurata)
- Richiamata di un numero sospeso o già chiamato
- Funzione sonora (disattivabile) in corrispondenza di una nuova chiamata (possibilità di scegliere il suono)
- Funzione chiamata (disattivabile) vocale dei numeri
- Voce-guida (disattivabile) nell'uso dei totem/ dispositivi di accesso facilitato

Assistenza

L'offerta dovrà essere corredata da una proposta di contratto di manutenzione di tipo "full-risk".

Con il presente avviso l'Azienda promuove l'acquisizione di manifestazioni di interesse, preordinate all'individuazione degli operatori economici in grado di fornire il citato servizio.

Tale fase consente alla Stazione appaltante di delineare un quadro chiaro e completo del mercato di riferimento.

Il presente avviso non costituisce atto negoziale, né un invito a partecipare a gare, ma unicamente la richiesta di manifestazione di interesse alla quale potrà seguire l'eventuale richiesta di offerta, per l'affidamento del servizio sopra descritto.

Le manifestazioni di interesse non vincolano, né impegnano in alcun modo l'Azienda, né comportano per i richiedenti alcun diritto in ordine all'eventuale successivo affidamento.

Si invitano gli operatori economici interessati a presentare la propria manifestazione di interesse e a dichiarare il possesso dei sottoelencati requisiti richiesti:

Requisiti di ordine generale

Assenza dei motivi di esclusione di cui agli articoli dal 94 al 98 del D.lgs. 36/2023.

Requisiti di idoneità professionale



Iscrizione nel registro della camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato o presso i competenti ordini professionali per un'attività pertinente, anche se non coincidente con l'oggetto dell'appalto.

Requisiti minimi di capacità economica e finanziaria

Fatturato globale annuo e maturato nel triennio precedente all'avvio della presente procedura (2021 – 2023), non inferiore all'importo a base d'asta. In caso di indisponibilità del fatturato relativo all'anno 2023, riferirsi al triennio 2020 – 2022.

Capacità tecniche e professionali

Avere eseguito, nel triennio precedente alla data di indizione della procedura di gara, contratti analoghi a quello in affidamento anche a favore di soggetti privati.

Si precisa che spetterà alla Stazione appaltante valutare in concreto il rapporto di attinenza o di pertinenza con i prodotti rientranti nell'oggetto della gara, anche in ragione dei propri obiettivi di interesse pubblico.

Per le imprese che abbiano iniziato l'attività da meno di tre anni, i requisiti dovranno essere comprovati nel minore periodo di attività.

Elementi essenziali del contratto

Ai sensi dell'art.53, del D.lgs. n.36/2023, non sussistono particolari ragioni per richiedere la garanzia provvisoria.

In considerazione della natura delle prestazioni oggetto della successiva procedura di gara, non sussiste l'obbligo di procedere alla predisposizione del DUVRI.

La stipulazione del contratto avverrà in modalità elettronica mediante scrittura privata, sulla base dello schema di contratto all'uopo predisposto.

Numero di operatori economici che saranno invitati alla procedura

Saranno invitati tutti gli operatori economici che presenteranno istanza di partecipazione per il presente avviso, ed in possesso dei requisiti specificati nei precedenti paragrafi.

Operatori economici ammessi a partecipare alla gara

Sono ammessi a partecipare i soggetti di cui all'art. 65 del D.lgs. n. 36/2023.

Termini e modalità di partecipazione

Gli operatori economici qualificati interessati devono presentare la propria istanza, redatta in lingua italiana, esclusivamente sulla piattaforma di e-procurement "Appalti & Contratti", e a pena di esclusione, entro il 31.10.2025 ore 10.00.

Si invitano quindi gli operatori economici che intendono presentare la propria manifestazione di interesse a registrarsi sulla piattaforma, prendendo visione dei manuali di utilizzo della superiore



piattaforma telematica, accessibili tramite la sezione “istruzioni e manuali” del sito <https://appalti.policlinico.unict.it>.

È disponibile un servizio di assistenza tecnica sull'utilizzo della piattaforma, attivo tutti i giorni feriali dal lunedì al venerdì, con orario 09:00 – 13:00 / 14:00 – 17:30, e con risponditore automatico fuori da tali orari, raggiungibile dagli utenti tramite:

- modulo web di assistenza integrato nella piattaforma sezione “Assistenza Tecnica”;
- numero telefonico di rete fissa dell'help desk 090.9018174.

L'oggetto della comunicazione da inserire su Piattaforma telematica, dovrà recare la seguente dicitura - *Manifestazione di interesse per Fornitura di un Sistema Elimina Code per l'accesso ambulatoriale dell'U.O. Ematoncologia Pediatrica del P.O. “G. Rodolico”* e dovrà essere redatta secondo lo schema Allegato A, e debitamente sottoscritta con firma digitale del legale rappresentante dell'impresa o dal suo procuratore (in tal caso va allegata copia conforme all'originale della relativa procura da cui si evincono i poteri di rappresentanza).

All'istanza di partecipazione, dovrà essere allegata copia fotostatica leggibile, fronte e retro, del documento di identità in corso di validità del sottoscrittore.

Non saranno ammesse le manifestazioni di interesse prive di sottoscrizione, pervenute oltre il termine stabilito o pervenute in maniera diversa rispetto a quanto indicato nel presente avviso.

La successiva procedura di gara verrà espletata in modalità telematica, ai sensi dell'art. 25 del D.lgs. 36/2023, sul MePA, gestito dalla Consip.

La presente manifestazione di interesse non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Azienda, pertanto, eventuali partecipanti non potranno vantare pretese a qualsiasi titolo e causale.

Il trattamento dei dati inviati dai soggetti interessati si svolgerà conformemente al D.lgs. 196/2003 e del Regolamento (UE) 2016/679 (nel seguito “GDPR”), riguardanti la protezione dei dati personali, per finalità unicamente connesse alla procedura in argomento.

Eventuali informazioni e chiarimenti potranno essere richiesti attraverso la sezione “Comunicazioni” della piattaforma.

Il Direttore del Settore Acquisti e Logistica

(Dott. Calogero Raffaele Addamo)